



Boendeinformation Kvarteret Ferdinand



Innehållsförteckning

Felanmälan och frågor.....	2	Elektricitet och jordfelsbrytare	4
Mobil app och hemsida	2	<i>Eluttag och belysning</i>	5
Korridoren.....	2	<i>Jordfelsbrytare.....</i>	5
Balkong/gemensamma områden.....	2	Bredband	5
Posthantering.....	3	Brandvarnare	5
Kök och badrum	3	Ventilation	5
<i>Avlopp och vattenlås</i>	3	Spiskåpa/ spisfläkt.....	6
Att sätta upp saker på väggar och i tak	3	Spishäll.....	6
<i>Att sätta upp saker i taket är absolut</i>		Kylskåp och frys.....	6
<i>förbjudet</i>	3	Sophantering.....	6
Radiatorer	3	Uppsägning och utflyttning.....	7
Fönster	4		

Felanmälan och frågor

Prime Living är din hyresvärd, www.primeliving.se

Felanmälan och frågor kan du göra via vår app eller hemsidan, du kan även maila till f2@primeliving.se

Frågor om aviseringen hyra etc. mailas till ekonomi@primeliving.se, ange adress och lägenhetsnummer.

Vid felanmälan ska du meddela följande;

- Adress
- Lägenhetsnummer
- Telefonnummer
- Rum
- Beskrivning av felet
- Om du godkänner att vi går in med huvudnyckel om du inte är hemma

Akuta ärenden

För ärenden som vattenläcka, översvämning, störningar i fastigheten, skadegörelse, risk för olycksfall m.m. kontaktar du vår **jourtelefon**, alla dagar i veckan på **0708-88 62 48**.

OBS! ENDAST akuta ärenden

Vid omedelbar fara såsom brand, ring 112.

Mobil app och hemsida

Vi ser gärna att ni laddar ner vår app för iPhone och Android för att vi lätt ska kunna kommunicera med er och för att ni lättare ska kunna rapportera samt få hjälp med en felanmälan.

Vi jobbar med utveckling av appen och kommer att uppdatera och lansera ytterligare funktioner allt eftersom.

Här laddar du ner appen

På AppStore:

<https://itunes.apple.com/us/app/prime-living/id971180580?l=sv&ls=1&mt=8>

Google PlayStore:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=se.primeliving.extern>

På hemsidan student.primeliving.se finner ni mer information om er bostad.

Korridoren

Tänk på att korridoren är din utrymningsväg vid brand därför är det inte tillåtet att placera föremål, t.ex. cyklar och barnvagnar, i korridoren eller på övriga allmänna utrymmen.

Balkong/gemensamma områden

- Piskning/skakning av mattor är förbjudet.
- Det är olämpligt att hänga blöta mattor, lakan eller kläder över balkongräcket.
- Det är förbjudet att använda kol- eller gasolgrillar på balkongen.
- Det är inte tillåtet att sätta upp antenner, parabol, eller liknande på balkongräcket.
- Vid eventuell rökning på balkongen ta hänsyn till dina grannar. För allas trevnad är det viktigt att vi tänker på vår utemiljö genom att hålla rent och snyggt utomhus. Vi slänger t.ex. inte fimpar, snus eller annat skräp på gården eller utanför våra balkonger och entréer.

Posthantering

Posten levereras till din postbox vid entrén på nedre våningen. Postboxen öppnas med taggen som finns inbyggd i din lägenhetsnyckel.

Kök och badrum

Avlopp och vattenlås

Rengöring

Avloppsrören i kök och badrum har ett vattenlås för att förhindra dålig lukt från avloppet. Vattenlås och golvbrunn ska rengöras av hyresgästen regelbundet. Var noga med att sätta tillbaka golvbrunnensinsatsen och vattenlåset så att inte läckage uppstår. Om vattenlåsen torkar ut (t.ex. när du är bortrest) kan dålig lukt uppstå. Spola då rikligt med vatten i golvbrunn, wc, handfat och köksvask.

Det är endast tillåtet att spola ner toalettpapper i wc-stolen.

Felsökning

Vid stopp i avloppet rengör i första hand vattenlåset, om problemet kvarstår kontakta oss.



Felsökning

Droppande kranar bör snarast felanmälas.

Kontrollera vattenlås vid läckage. Även läckage under diskbänk skall omedelbart rapporteras, annars kan fuktskador uppstå och du kan bli skadeståndsskyldig.

Att sätta upp saker på väggar och i tak

Väggarna sätter den personliga prägeln på ditt hem, var noggrann när du sätter upp tavlor, krokar och liknande för att undvika onödiga hål i väggarna. Olika väggmaterial kräver olika metoder för uppfästning, ta kontakt med kunnig person om du är osäker, eller maila f2@primeliving.se så guidar vi dig.

- Badrummet har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggarna eller ner i golvet. Därför är det absolut förbjudet att göra hål i en kakelvägg eller i ett klinkergolv.
- Om möjligt använd självhäftande hänganordningar.
- Om du misstänker att det uppstått en skada på våtrumsväggar/ golv gör du i första hand en felanmälan till Prime Living.

Att sätta upp saker i taket är absolut förbjudet

Att sätta upp saker i taket är absolut förbjudet. Detta beror på de installationer som finns där. Risken är stor att du träffar vattenledningar eller el-installationer.

Radiatorer

Temperaturen på vattnet som leds fram till radiatorerna beror på temperaturen utomhus och systemet är inställt på att ge en temperatur på cirka 21° C i lägenheten.

Felsökning

Värmen kan regleras på termostaten. Radiatorerna bör rengöras regelbundet för att fungera optimalt, se till att inte placera möbler framför radiatoren eller täcka över det.

Fönster

Rengöring och underhåll

Fönsterglas behöver putsas regelbundet. Får du något problem med dina fönster, kontakta Prime Living.

Elektricitet och jordfelsbrytare

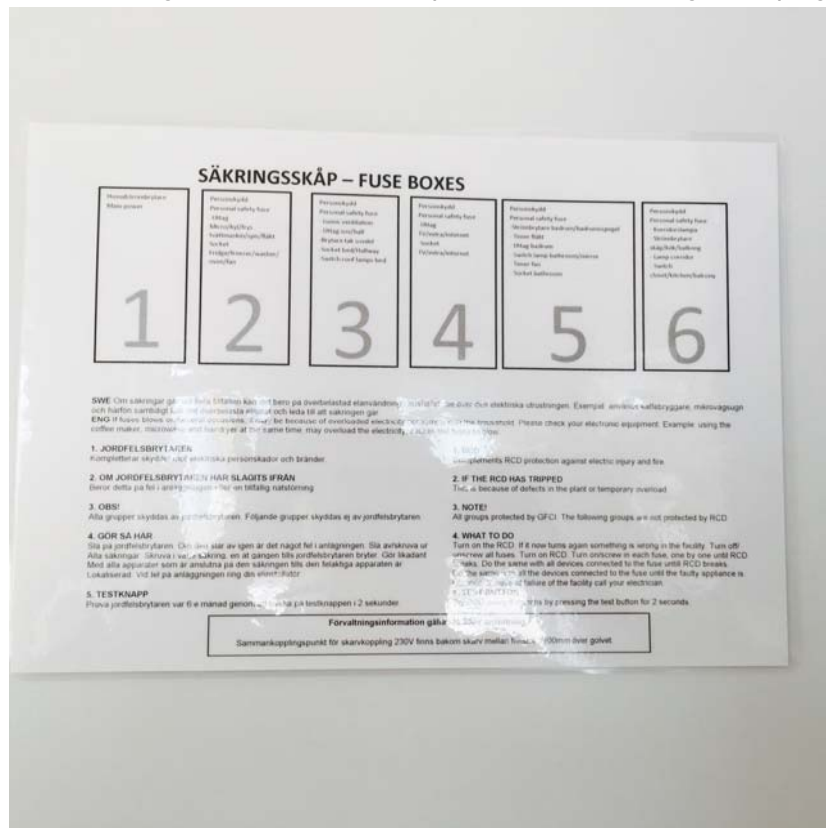
Funktion

Varje lägenhet har en el central där all el till bostaden kommer in, från skåpet leds sedan elen ut i din lägenhet. El centralen är placerad i skåpet ovanför mikron. Huvudsäkring för din lägenhet sitter i din el central och varje lägenhets el central är även avsäkrad i husets centrala elskåp. Detta innebär att huvudsäkring i husets elskåp i vissa fall kan lösa ut före den enskilda lägenhetens huvudsäkring. För att åter få ström måste båda huvudsäkringarna vara tillslagna.

Felsökning

I lägenhetens elskåp finns även automatsäkringar, grupperade efter funktion och placering. När automatsäkring är tillslagen pekar brytaren uppåt, om säkringen löser ut pekar brytaren neråt. Säkringen behöver inte bytas utan återställs genom att trycka upp brytaren igen, detta kan du göra själv.

Exakt var varje säkring är kopplad framgår av ett schema som finns på insidan av skåpluckan. Om en automatsäkring löser ut ska du ta reda på orsaken innan säkringen slås på igen.



Eluttag och belysning

Funktion

El och belysning i din bostad installeras av en behörig elektriker. Alla lampor tänds och släcks med en strömbrytare som sitter på väggen. Eluttagen är placerade enligt ritningen som gäller för din bostad.

Strömbrytare och eluttag bör regelbundet kontrolleras så att dessa är hela.

Alla eluttag är jordade och enbart godkända produkter får anslutas till uttagen.

Felsökning

En spräckt strömbrytare eller ett spräckt eluttag kan vara farligt. Gör då en felanmälan omedelbart.

Jordfelsbrytare

I elskåpet finns en jordfelsbrytare som har till uppgift att bryta strömmen om det uppstår ett jordfel i någon elektrisk apparat. Samtliga eluttag, inklusive kyl/ frys, är anslutna till jordfelsbrytaren och petsäkra för att öka säkerheten. Använd därför alltid godkända jordade el-kontakter i uttagen.

Jordfelsbrytaren har en testknapp som används för att kontrollera om jordfelsbrytaren fungerar som den ska. När knappen trycks in ska jordfelsbrytaren lösa ut. Återställ jordfelsbrytaren igen efter kontrollen. Kontrollen bör göras med högst sex månaders intervall.

Följande åtgärder rekommenderas när jordfelsbrytaren löser ut:

Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge". Om den inte löser ut igen tyder det på en tillfällig störning som var övergående.

Om jordfelsbrytaren löser ut direkt efter tillslaget finns det en felkälla någonstans i bostaden.

Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Om jordfelsbrytaren löser ut innan några automatsäkringar återställts finns felet i elskåpet, kontakta Prime Living. Annars gå vidare till nästa punkt.

Återställ nu en automatsäkring i taget tills jordfelsbrytaren löser ut på nytt. Felet är nu lokaliserat till den säkringsgrupp som återställdes till nätet sist i ordningen.

Dra ut alla stickproppsanslutna apparater inklusive alla lampputtagsansluta apparater som hör till denna grupp.

Sätt därefter jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Löser jordfelsbrytaren ut omedelbart så finns felet i den fasta elinstallationen.

Anslut en apparat i sänder till uttagen tills jordfelsbrytaren på nytt löser ut. Det är sannolikt att den sist anslutna apparaten är felaktig. Låt nu en fackkunnig person undersöka och reparera apparaten.

Bredband

Internet ingår i hyran, uttaget för internet befinner sig över köksfläkten.

- Vid frågor eller problem med internet var god kontakta internetleverantören Ownit;
- Tel. 08 – 525 07 300.
- Se bilaga I

Brandvarnare

Din bostad är utrustad med brandvarnare. Brandvarnaren ger ifrån sig en pipsignal med jämna mellanrum när det är dags att byta batteri.

Det är du som hyresgäst som är ansvarig för batteribyte.

Testa några gånger per år att brandvarnaren fungerar genom att trycka på testknappen.

Ventilation

Din lägenhet är utrustad med ett ventilationssystem med värmeåtervinning. Det innebär att ventilationen normalt inte påverkar temperaturen i lägenheten, oavsett om du upplever att det är varmt eller kallt i lägenheten påverkar ventilationsflödet bara luftutbytet inte temperaturen.



Båda brytare ner	= grundflöde
Brytare 1 upp	= 20 m ³ /h
Brytare 2 upp	= 30 m ³ /h
Båda brytarna upp	= 38 m ³ /h

Spiskåpa/ spisfläkt

Spisfläkten är utrustad med ett kolfilter som emellanåt behövs bytas ut, om det inte renar luften, behöver du hjälp med detta, gör en felanmälan.

Spishäll

Rengöring av häll

Hällen rengörs med ett speciellt rengöringsmedel anpassat för glaskeramik. Det anpassade medlet lägger en skinande, smutsavvisande hinna över hällen som förenklar fortsatt rengöring. Vattenfläckar tas bort med hjälp av citron eller ättika. Var noga med att rengöra hällen efter varje gång du använt den, på så sätt bränns inte maten fast. Mat som kokar över och fastnar samt kraftig smuts på hällen tas enkelt bort med en skrapa anpassad för keramikhällar. Dessa finns att köpa på det flesta matvarubutiker t.ex. Ica eller Coop. Använd endast skrapbladet till detta, de andra delarna av skrapan kan göra repor i keramiken. Bladet är mycket vasst, tryck därför in bladet i skrapan igen efter att du använt det.

Kylskåp och frys

Om kylskåpet stängs av under en längre tid bör frysfacket frostas av, annars kommer det läcka ut vatten och skapa fuktskador.

Rengöring och avfrostning av frysfack

Frysfacket bör frostas av och rengöras regelbundet för att hålla jämn temperatur och låg elförbrukning. Observera att vissa frysmodeller har automatisk avfrostning. Liksom för kylskåpet måste under- och baksidan av frysen rengöras regelbundet. Vissa lägenheter är utrustade med hel frys och dessa skall även avfrostas regelbundet.

Manuell avfrostning:

1. Ställ termostaten på noll och tag ut varorna. Du kan påskynda avfrostningen genom att ställa in kärl med hett vatten (ej kokande) i frysen.
2. Rengör skåpen med ljummet vatten och mildt diskmedel.
3. Torka skåpet ordentligt torrt. Det är fukten som ger frostbildning.

Övrig information

På den bakre väggen i kylan finns det ett litet dräneringshål, ca: 3-4 mm i diameter. Om det blir igensatt så blir det is i kylan. Högt upp på den bakre väggen sitter det ett kylelement och från det elementet rinner det ner lite vatten. Om hålet är igensatt så kan inte vattnet rinna ned i dräneringshålet och som följd av det så fryser vattnet till is och det blir mycket kallt i kylan.

Om man har fått is i kylan så går det att tina upp isen i dräneringshålet genom att hälla lite hett vatten i hålet.

Sophantering

I dagsläget finns tillfälliga sopcontainrar för hushållsavfall. På området kommer det sedan finnas sopstationer, vi återkommer med mer information. För allas trevnad se till att hålla rent och snyggt runt omkring.

Uppsägning och utflyttning

När du studerat klart och det är dags att säga upp din lägenhet så var noga med att göra detta 3 kalendermånader innan du vill flytta.

För att säga upp din lägenhet mailar du till Prime Living på ferdinand@primeliving.se

När du lämnar din bostad i samband med att du flyttar ut är du ansvarig för att göra en grundlig flyttstädning.

I samband med uppsägningen ska du få en checklista på vad som förväntas av dig.

Efter utflyttning gör vi en avsynsbesiktning av din lägenhet, där vi kontrollerar städningen samt eventuella skador. Skador som uppstått i lägenheten under tiden du varit bosatt där kan du bli ersättningsskyldig för. Kostnader för reparation av skador följer SABO:s (Sveriges Allmännyttiga Bostadsföretag) prislista för lägenhetsreparationer.

Inom ett par veckor efter att du flyttat ut ur lägenheten, lämnat nycklarna och lägenheten genomgått en godkänd besiktning betalas depositionen tillbaka.

Bilaga I, Internet

(hämtad från Ownits informationsblad)



Vi på Ownit Broadband AB är glada att få bli din leverantör i din nya bostad. I detta informationsblad finner du kort information om de tjänster vi kommer att erbjuda i din nya lägenhet. Information om våra tjänster och priser finns tillgängliga på vår hemsida www.ownit.se.

Beställning och aktivering

För att kunna använda bredbandet behöver du beställa bredbandet på www.ownit.se. Du fyller i dina kontaktuppgifter, väljer eventuella tilläggstjänster och aktiverar sedan ditt nya bredband. Detta tar ca 10 minuter och du behöver bara göra detta första gången du ska surfa.

Tillgängliga tjänster

I din bostad ingår avgiften för bredbandet. Det betyder att du inte kommer att betala någon avgift för bredbandet till Ownit. Du kan däremot teckna egna tilläggstjänster som kommer att faktureras dig som hyresgäst. Dessa tilläggstjänster är helt frivilliga och du väljer själva om du vill teckna dessa.

Bredbandet

Bredbandstjänsten som ingår i hyran är 100/100 mbps

Tilläggstjänster Som kund till Ownit har du möjlighet att teckna bland annat IP-Telefoni och säkerhetspaket från F-secure. Priser och avtalsvillkor finner du i beställningsflödet på vår hemsida där du beställer din bredbandstjänst.

Kundservice

Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice. Hos oss bemöts du alltid av kunnig och trevlig personal. Du slipper onödiga knappval och vi strävar alltid efter att svara inom 60 sekunder.

Kontaktuppgifter

Telefon: 08 525 073 00

E-post: info@ownit.se

Öppettider

Vardagar: 08:00 - 22:00

Helger: 10:00 - 19:00

Bilaga I, Internet (på engelska)

Ownit Bredband AB is pleased to be the internet provider in your new home. In this information sheet you will find short information about the services we can offer you. Information about our services and prices is available on our website www.ownit.se.

Order and activation

To use the broadband, you need to order the broadband at www.ownit.se. You enter your contact information, select any additional services, and then activate your new broadband. This takes about 10 minutes and you only need to do this the first time you are going to surf.

Available services

The fee for the broadband is included in your rent. This means that you will not pay any fee for Ownit's broadband. You can, however, sign for additional services that will be invoiced separately. These additional services are completely voluntary, and you choose yourself if you want to subscribe.

The broadband

The broadband service included in the rent is 100/100 mbps

Additional Services

As a customer of Ownit, you can subscribe to IP-Phone and security packages from F-Secure. Prices and terms of service can be found in the order flow on our website where you order your broadband service.

Customer service

If you have any questions, you are always welcome to contact our Customer Service. We always meet you with knowledgeable and friendly staff. We always strive to respond within 60 seconds.

Contact Details

Phone: 08 525 073 00
E-mail: info@ownit.se

Opening hours

Weekdays: 08:00 - 22:00
Weekends: 10:00 - 19:00



Accommodation Information Ferdinand



Contents

Reporting problems	2	Smoke alarm	6
Mobile app and web site	2	Ventilation	6
Corridor.....	2	Cooker fan	6
Balcony/communal areas.....	2	Stovetop/Hob	6
Post.....	3	Fridge and freezer	6
Kitchen and Bathroom	3	Waste disposal	7
<i>Toilet and sink</i>	<i>3</i>	Notification and moving out	7
<i>Drainage and water traps</i>	<i>3</i>		
Painted surfaces.....	3		
<i>Putting things up on walls and ceilings</i>	<i>3</i>		
<i>It is forbidden to hang/put up anything in the ceiling.....</i>	<i>3</i>		
Radiators.....	4		
Windows and window sills.....	4		
Electricity and fuse box.....	4		
<i>Function</i>	<i>4</i>		
<i>Troubleshooting</i>	<i>4</i>		
<i>Electrical outlets and lighting</i>	<i>5</i>		
<i>Residual current device (RCD).....</i>	<i>5</i>		
Broadband	5		

Reporting problems

Prime Living is your landlord, www.primeliving.se

To report problems and for any questions you can use our email f2@primeliving.se

Questions regarding notification for rent etc. email ekonomi@primeliving.se, give your address and apartment number.

When reporting problems, you should notify us with this information;

Phone number:

Address:

Apartment number:

Room (where the fault is):

Fault (what the problem is):

If it is OK entering with the master key:

In the event of a water leak, flooding, disturbances in the property, property damage, accident risk etc. contact our emergency phone number, any day of the week.

Emergency phone number is **0708-88 62 48**, use for emergencies only

If in immediate danger such as fire, call 112.

Mobile app and web site

We would like for you to download our app for iPhone and Android. This will make it easier for us to communicate with you, you can also use the app to report and get help for any problems/faults and to book the laundry room etc.

We are still developing our app and will keep updating it, adding new functions in the future.

See below to download the app:

App Store:

<https://itunes.apple.com/us/app/prime-living/id971180580?l=sv&ls=1&mt=8>

Google Play Store:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=se.primeliving.extern>

On our website student.primeliving.se you will find more information regarding the residence, and also links to useful websites, such as our YouTube channel.

Corridor

Consider that the corridor is your escape route in the case of fire and therefore you cannot place any of your items in the corridor nor in any other communal spaces, for example, bicycles and pushchairs.

Balcony/communal areas

- The whipping/shaking of rugs is not allowed
- It is inappropriate to hang any wet rugs, linen or clothes over the balcony railing.
- It is forbidden to use any coal or gas grills on the balcony.
- It is not allowed to put up antennas, satellite dishes etc. on the balcony railing.
- In case of smoking on the balcony, do take your neighbors into consideration. For everyone's comfort, it is important that we think of our outdoor environment by keeping the outdoor spaces clean and tidy. For example, you should not throw any cigarette ends, snuff or other rubbish in outdoor areas including the balcony and entrances.

Post

Post is delivered to your post box in the entrance on the bottom floor. The mailbox opens with the tag, same as your apartment key.

Kitchen and Bathroom

Toilet and sink

Cleaning

The toilet and sink must be cleaned regularly. Please use the toilet brush and detergent when cleaning the toilet. When cleaning the sink please use a soft brush, such as a dish brush. Consider that stronger detergents are harmful for the environment and polishing agents will damage the surface layer of the porcelain. Also consider that only toilet paper should be flushed down the toilet.

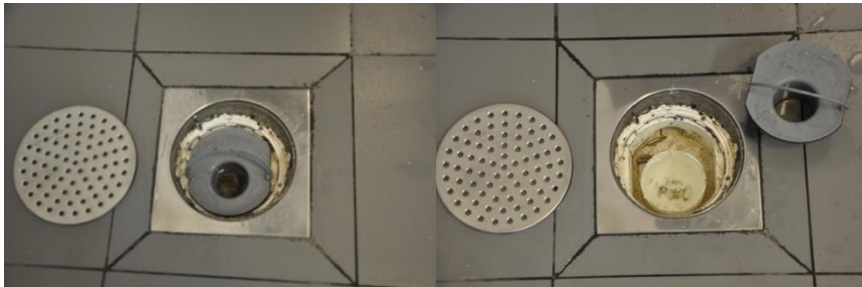
Drainage and water traps

Cleaning

The drainage pipes in the kitchen and bathroom have water traps to prevent bad odors coming from them. Water traps and floor drains should be cleaned by the tenant regularly. Be sure to replace the floor drain insert and trap so that no leakage occurs. If the water traps dry out (e.g. if you have gone away) bad odors can appear. You should then rinse thoroughly with water in the floor drain, toilet, sink and kitchen sink.

Do not pour cooking fat down the kitchen sink because this can cause blockages in the drainage pipes. Cooking fat should be wiped up using paper towels, for example, and thrown in the garbage.

If there is a blockage in the pipes, firstly try cleaning the water trap, if the problem persists, please contact us.



Putting things up on walls and ceilings

Wall decorations gives a personal touch to your home but please be conscious where you are putting up paintings, hooks etc to avoid unnecessary holes on the walls. Different wall materials require different methods for mounting, if you are unsure then you should contact a professional or email f2@primeliving.se for guidance.

- It is absolutely not allowed to make holes in a tiled wall
- If possible, use self-adhesive hanging devices.

It is forbidden to hang/put up anything in the ceiling

Putting anything up in the ceiling is absolutely forbidden. This is because of water pipes and electric fittings being there. There is therefore a high risk that you would hit these installations if you were to put holes in the ceiling.

Radiators

The temperature of the water flowing to the radiators depends on the outdoor temperature and the system is set to provide a temperature of about 21 ° C.

The temperature can be adjusted at the thermostat. The radiator should be cleaned regularly to function well, be sure not to place furniture in front of the radiator or cover it.

Windows and window sills

Cleaning and maintenance

Windows must be cleaned and polished regularly. If you have any problems with your windows, contact Prime Living.

and fuse box

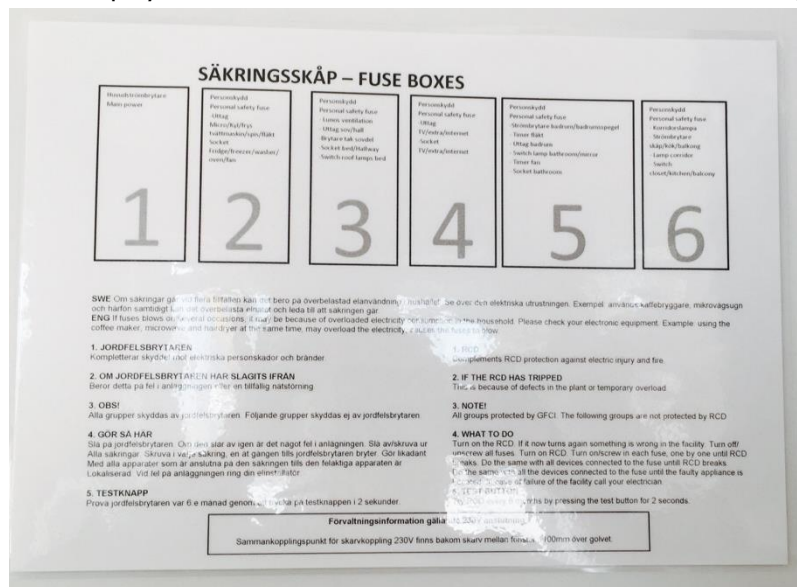
Function

Each apartment has a fuse box where all electricity for the accommodation comes in, from this box the electricity then goes to the rest of your apartment. The main fuse for your apartment is found in your fuse box and each apartment's fuse box is also protected by a fuse in the house's central switchboard. This means that the main fuse in the house's central switchboard in some cases trips out before the individual apartment's main fuse. To regain power, both main fuses must be switched back on.

Troubleshooting

In the apartment's fuse box are also switches, grouped by function and location. When the switches are turned on they point upwards, if the fuse blows they point downwards. The fuse does not need to be changed, you just need to reset it by flicking the switch up again, this you can do yourself.

Exactly where each fuse is connected is shown on a table attached to the inside of the fuse box door. If a circuit switch trips, you should find out the cause before the fuse is turned on again.



Electrical outlets and lighting

Function

Electricity and lighting in your home was installed by a qualified electrician. All the lights are switched on and off with a switch located on the wall. Electrical outlets are positioned according to the design that apply to your property.

Switches and sockets should be regularly checked to ensure that they are intact.

All electrical outlets are grounded and only approved products may be connected to the sockets.

Troubleshooting

A cracked light switch or socket can be dangerous. Please contact the property manager, f2@primeliving.se immediately.

Residual current device (RCD)

In the electrical box there is an RCD which has the role of cutting the power if there is a ground fault in any electrical appliance, all outlets, including fridge / freezer, are connected to the RCD to increase security. Always use approved grounded electrical contacts in the sockets.

The RCD has a test button which is used to verify if the RCD is working properly. When the button is pressed, the RCD should be triggered. Reset the RCD switch after the check. The check should be made at least every six months.

The following measures are recommended when the RCD switch trips:

Turn the RCD switch in the "on" position. If it does not trip again, this indicates a passing temporary fault.

If the RCD switch trips immediately after resetting, there is a fault somewhere in the home.

Turn the RCD switch in the "on" position again. If the RCD switch trips before any fuse switches can be reset, the fault is in the electrical box, contact Prime Living. Otherwise, move on to the next point.

Reset one fuse switch at a time until the RCD switch trips again. The error can now be located looking at which switch group caused the RCD trip. Pull out all connected devices from the sockets including all light devices that belong to this group.

Then turn the RCD switch in the "on" position again. If the RCD trips immediately the problem is in the fixed wiring.

Connect a device at a time to the socket until the RCD trips again. It is likely that the last connected device is faulty. Now let a trained professional examine and repair the device.

Broadband

Internet is included in the rent.

- Questions or problems with the Internet please contact Ownit;

Telephone: 08 525 07 300

Email info@ownit.se

Open hours: Weekdays 08:00 - 22:00 Weekends 10:00 - 19:00

Smoke alarm

Function

Your apartment is equipped with smoke detectors. The smoke detector emits a high-pitched beep when it is time to replace the battery. You as the tenant is responsible for battery replacement. Complete a smoke alarm test a couple times a year by pressing the test button on the alarm.

Troubleshooting

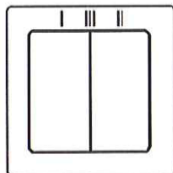
If the smoke alarm is beeping, make sure you switch batteries straight away.

Ventilation

The ventilation system in your apartment is set so that it will be optimal for your apartment.

Ventilation should never be turned off. Ventilation Button I should be on/down and II should be switched up. If you feel that you need extra ventilation, you can also turn on button II.

- Button I and II down 15 m³/h
- Button I up 20 m³/h
- Button II up 30 m³/h
- Button I and II up 38 m³/h



Cooker fan

Cleaning

The fan should be cleaned regularly. It is equipped with a carbon filter that occasionally needs to be replaced to make sure it cleans the air optimally. If you need help with this, please contact f2@primeliving.se

Stovetop/Hob

Stovetop/Hob cleaning

The hob is cleaned with a special detergent designed for glass ceramic. The custom agent adds a shiny, dirt repellent film over the appliance that simplifies continued cleaning. Water stains are removed using lemon juice or vinegar. Be sure to clean the appliance after each time you use it, to prevent burnt food from sticking. Food which boils over and sticks and heavy dirt on the appliance are easily removed with a scraper suitable for ceramic hobs. These are available for purchase at most supermarkets such as Ica and Coop. Only use the scraper for this, the other parts of the scraper can scratch the ceramic. The blade is very sharp, therefore you need to press the blade into the squeegee again after you use it.

Damage to the appliance

Salt, sugar and sand can cause scratches on a ceramic hob. Do not use the hob as a worktop.

Fridge and freezer

When moving in please find a manufacturer's manual in a drawer in the kitchen, this outlines detailed maintenance instructions for all your appliances. If the refrigerator is to be turned off for a long time, the freezer needs to be defrosted, otherwise it will leak and cause damage from the damp.

Cleaning the refrigerator

The refrigerator should be cleaned inside if necessary with a mild detergent and soft cloth. Cleaning underneath and at the back of the fridge and around the compressor extends the longevity of the appliance. A dusty back could also be a potential fire risk.

Cleaning and defrosting the freezer compartment

The freezer compartment should be defrosted and cleaned regularly to ensure correct temperature and low electricity consumption. Note that some freezer models have an automatic defrosting function. As for the refrigerator it must be cleaned underneath and at the back of the freezer regularly. Some apartments are equipped with a separate freezer and these shall also be defrosted regularly.

Manual defrosting:

1. Set the thermostat at zero and remove any products. You can accelerate the defrosting process by placing bowls of hot water (not boiling) in the freezer.
2. Clean each shelf with warm water and mild detergent.
3. Completely dry the shelves. Any moisture left will turn into frost after turning it back on.

Other information

At the back of the refrigerator, there is a small drainage hole, about 3-4 mm in diameter. If it gets clogged, ice will develop in the fridge. High up on the back wall in the fridge is a heat sink from which water drips down. If the hole is clogged the water cannot drain into the drain hole and as a result the water freezes to ice and it gets very cold in the fridge.

If ice has developed in the fridge, you can thaw it by pouring hot water down the drainage hole.

Waste disposal

Currently there are temporary waste containers for household waste. For everyone's sake make sure to keep clean and nicely around the area.

Notification and moving out

When you have finished your studies and it is time to terminate your tenancy, be sure to give **3** months notice before the date you want to move out so that you do not end up with any extra charges.

To terminate your tenancy agreement, you need to email ferdinand@primeliving.se

When you move out, you are responsible for a final thorough clean of your apartment. After giving your notice to move out, you will receive a checklist of what is expected of you.

We will conduct an inspection of your apartment after you move out where we control the cleaning and if there is any damage to the apartment. You may be liable for any damage caused in the apartment during the time you lived there. We go by SABO's (Swedish Association of Municipal Housing Companies) price list for apartment repairs and this will determine the cost of any damage.

Within a few weeks after you moved out, left the keys and the apartment has passed an approved inspection, the deposit is returned.