



## Boendepärm Panelgatan



### Innehållsförteckning

<b>Felanmälan</b> .....	2	<b>Elektricitet och jordfelsbrytare</b> .....	6
<b>Mobil app och hemsida</b> .....	2	Funktion.....	6
<b>Korridoren</b> .....	2	Felsökning.....	6
<b>Balkong/gemensamma områden</b> .....	3	Eluttag och belysning .....	7
<b>Posthantering</b> .....	3	Jordfelsbrytare.....	7
<b>Kök och badrum</b> .....	3	<b>TV/Bredband</b> .....	8
Toalettstol och handfat.....	3	<b>Brandvarnare</b> .....	8
Avlopp och vattenlås .....	3	Funktion.....	8
Handdukstork.....	3	Felsökning.....	8
Blandarna .....	4	<b>Ventilation (LUNOS)</b> .....	8
Porslin och emalj.....	4	<b>Spiskåpa/ spisfläkt</b> .....	8
<b>Garderober</b> .....	4	Rengöring .....	8
<b>Kakel och klinker</b> .....	4	<b>Spishäll</b> .....	8
Våtrumsväggar och golv.....	4	Rengöring av häll.....	8
Oglaserade plattor .....	4	Skador på hällen.....	9
Glaserade plattor, mosaik och granitkeramik.....	4	<b>Kylskåp och frys</b> .....	9
<b>Målade ytor</b> .....	5	Rengöring kylskåp.....	9
<b>Att sätta upp saker på väggar och i tak</b> .....	5	Rengöring och avfrostning av frysack .....	9
Att sätta upp saker i taket är absolut förbjudet.....	5	Manuell avfrostning: .....	9
<b>Köksinredning</b> .....	5	Övrig information.....	9
Målade och fanerade ytor (Luckor, stommar och tillbehör) .....	5	<b>Mikrovågsugn</b> .....	9
Stenskivor (Köksbänkar, fönsterbrädor) .....	5	<b>Tvättstuga</b> .....	9
Porslin och rostfritt sanitetsporslin .....	5	<b>Förråd</b> .....	9
Skåpluckor och kökslådor.....	5	<b>Sophantering</b> .....	10
<b>Radiatorer</b> .....	6	<b>Parkering</b> .....	10
Felsökning .....	6	<b>Uppsägning och utflyttning</b> .....	10
Vädning .....	6		
<b>Fönster och fönsterbänkar</b> .....	6		
Rengöring och underhåll .....	6		
Felsökning .....	6		
Rengöring.....	6		

## Felanmälan

Prime Living är din hyresvärd, [www.primeliving.se](http://www.primeliving.se), mejla till [tp6@primeliving.se](mailto:tp6@primeliving.se)

Frågor om aviseringen hyra etc. mejlas till [ekonomi@primeliving.se](mailto:ekonomi@primeliving.se), ange adress och lägenhetsnummer.

Jourtelefonnumret är **010-470 52 52**. Obs! Endast akuta ärenden

Vid omedelbar fara såsom brand, ring 112.

**Felanmälan och frågor** kan du göra via vår app och hemsida, [student.primeliving.se](http://student.primeliving.se), du kan även mejla till [tp6@primeliving.se](mailto:tp6@primeliving.se)

Vid felanmälan ska du meddela följande;

- Telefonnummer
- Adress
- Lägenhetsnummer
- Rum:
- Vad som är fel
- Om ni godkänner att vi går in med huvudnyckel:

För ärenden som vattenläcka, översvämning, störningar i fastigheten, skadegörelse, risk för olycksfall m.m. kontaktar du vår jourtelefon, alla dagar i veckan:

Vid **borttappad nyckel** mejla till felanmälan [tp6@primeliving.se](mailto:tp6@primeliving.se) med information om vad som hänt med nyckeln.

## Mobil app och hemsida

Vi ser gärna att ni laddar ner vår app för iPhone och Android för att vi lätt ska kunna kommunicera med er, för att ni lättare ska kunna rapportera och få hjälp med en felanmälan och boka tvättstuga etc.

Här laddar du ner appen

På AppStore:

<https://itunes.apple.com/us/app/prime-living/id971180580?l=sv&ls=1&mt=8>

Google Play Store:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=se.primeliving.extern>

På hemsidan [student.primeliving.se](http://student.primeliving.se) finner ni mer information om er bostad etc., samt länk till användbara sidor, som vår Youtube-kanal.

## Korridoren

Tänk på att korridoren är din utrymningsväg vid brand därför är det inte tillåtet att placera föremål i korridoren eller på övriga allmänna utrymmen t ex cyklar och barnvagnar.

## Balkong/gemensamma områden

- Piskning/skakning av mattor är förbjudet.
- Det är olämpligt att hänga blöta mattor, lakan eller kläder över balkongräcket.
- Det är förbjudet att använda kol- eller gasolgrillar på balkongen.
- Det är inte tillåtet att sätta upp antenner, parabol, eller liknande på balkongräcket.
- Vid eventuell rökning på balkongen ta hänsyn till dina grannar.
- För allas trevnad är det viktigt att vi tänker på vår utemiljö genom att hålla rent och snyggt utomhus. Vi slänger t.ex. inte fimpar, snus eller annat skräp på gården eller utanför våra balkonger och entréer.

## Posthantering

Posten levereras till din postbox vid entrén på nedre våningen. Kontrollera att ditt namn är uppsatt, om ej kontakta [tp6@primeliving.se](mailto:tp6@primeliving.se) så gör vi det åt dig.

## Kök och badrum

### Toalettstol och handfat

#### Rengöring

Toalettstol och handfat måste rengöras regelbundet. Använd toalettborste och rengöringsmedel när du rengör toalettstolen. För handfatet används en mjuk borste, t ex en diskborste. Tänk på att starkare rengöringsmedel ofta är skadliga för miljön och polerande medel förstör ytskiktet på porslinet. Tänk också på att endast toalettpapper kan spolas ner wc-stolen. Porslinet i handfat och wc-stol tål inte alltför höga temperaturer. Att tömma vatten varmare än 60C i en wc-stol kan orsaka sprickor i porslinet.

### Avlopp och vattenlås

#### Rengöring

Avloppsrören i kök och badrum har ett vattenlås för att förhindra dålig lukt från avloppet. Vattenlås och golvbrunn ska rengöras av hyresgästen regelbundet. Var noga med att sätta tillbaka golvbrunnensinsatsen och vattenlåset så att inte läckage uppstår. Om vattenlåsen torkar ut (t.ex. när du är bortrest) kan dålig lukt uppstå. Spola då rikligt med vatten i golvbrunn, wc, handfat och köksvask.

Håll inte stekfett i köksvasken eftersom avloppsrören då sätts igen. Stekfettet torkas upp med exempelvis hushållspapper och kastas i soporna.

#### Felsökning

Vid stopp i avloppet rengör i första hand vattenlåset, om problemet kvarstår kontakta oss.



### Handdukstork

#### Funktion

Handdukstorken är kopplad till värmesystemet och temperaturen regleras av termostaten.

## Rengöring

För att ta bort smuts, kalkfläckar och avlagringar från din handdukstork, räcker det för det mesta att torka med ett mildt rengöringsmedel som du sedan torkas bort med fuktig trasa. Torrtorka med trasa eller frottéhandduk. Tänk på att kromade eller färgade ytor samt ytor av metall lätt skadas av syra, stålull och rengöringsmedel med ammoniak eller slipmedel.

## **Blandarna**

### Rengöring

Smuts, kalk och avlagringar tas enklast bort med tvål och vatten. Skölj rent och torka med trasa eller frottéhandduk. Undvik skurpulver och andra medel som innehåller slipmedel, syror eller ammoniak. För grövre smuts rekommenderas rengöringsmedel.

## **Porslin och emalj**

### Rengöring

Undvik medel med slipande effekt. Missfärgningar tar man lättast bort med citronsyra, som man sedan noga sköljer bort.

## **Garderober**

### Rengöring

Garderoberna rengörs med en lätt fuktad trasa och eventuellt lite vanligt rengöringsmedel. Du bör undvika skurpulver och andra medel som innehåller slipmedel, syror eller ammoniak.

## **Kakel och klinker**

### **Våtrumsväggar och golv**

Badrummet har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggarna eller ner i golvet. Därför är det absolut förbjudet att göra hål i en kakelvägg eller i ett klinkergolv.

### Rengöring

Kakelplattor och klinkerplattor rengörs i första hand med vatten och eventuellt rengöringsmedel (exempelvis diskmedel eller allrengöringsmedel). Vid kraftig nedsmutsning används skursvamp eller skurborste med alkaliskt allrengöringsmedel. Tänk på att fogarna är porösa och lätt smutsas ned. Mjuka fogar bör torkas rena så att smuts inte fastnar i fog materialet.

Kalkavlagringar som bildats av kalkhaltigt vatten avlägsnas enklast med ett svagt, surt rengöringsmedel. Utspädd hushållsättika fungerar utmärkt. Kom ihåg att vattenmätta fogarna före tvättning. Avsluta rengöringen med rent vatten och mjuk svamp, torka sedan av ytorna med torr trasa.

### **Oglaserade plattor**

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och återfettande rengöringsmedel eller såplösning. Behandling med såplösning ger på sikt en effekt som liknar den man uppnår genom efterbehandling med klinkerolja. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade rengörs de med vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med fuktig trasa efteråt.

### **Glaserade plattor, mosaik och granitkeramik**

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och svagt alkaliskt allrengöringsmedel. Såplösning skall inte användas. Den ger en tunn beläggning på plattornas täta yta där smutsen lätt får fäste. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade används vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med rent vatten efteråt.

Om du misstänker att det uppstått en skada på våtrumsväggar/ golv gör du i första hand en felanmälan till Prime Living.

## Målade ytor

### Rengöring

Rengöring av målade ytor, väggar rengörs lättast med milt handdiskmedel alternativt allrengöringsmedel som inte innehåller lösningsmedel. Missfärgningar som uppkommit då metall gnidits mot ytan försvinner lätt med ett suddgummi.

Målade ytor torkas av med en väl urvriden trasa efter rengöring. Matta ytor kan bli flammiga vid kraftig tvättning. Gör ren ytan med diskmedel alternativt allrengöringsmedel nerifrån och upp. Torka med vatten och vädra för att minska luftfuktigheten.

## Att sätta upp saker på väggar och i tak

Väggarna sätter den personliga prägeln på ditt hem, var noggrann när du sätter upp tavlor, kroker och liknande för att undvika onödiga hål i väggarna. Olika väggmaterial kräver olika metoder för uppfästning, ta kontakt med kunnig person om du är osäker, eller mejla [tp6@primeliving.se](mailto:tp6@primeliving.se) så guidar vi dig.

- Det är absolut inte tillåtet att göra hål i en kakelklädd vägg.
- Om möjligt använd självhäftande hänganordningar.

### **Att sätta upp saker i taket är absolut förbjudet**

Att sätta upp saker i taket är absolut förbjudet. Detta beror på de installationer som ligger finns där. Risken är stor att du träffar vattenledningar eller elinstallationer.

## Köksinredning

### **Målade och fanerade ytor (Luckor, stommar och tillbehör).**

Målade och fanerade ytor rengörs med en fuktig trasa och milt diskmedel som man normalt använder i hushållet. Använd inte skurpulver eller liknande medel som innehåller slipmedel, Vid den dagliga rengöringen används vatten och tvällösning enligt ovanstående. Viktigt!

### **Stenskivor (Köksbänkar, fönsterbrädor)**

Stenskivan rengörs fördelaktigast med varmt vatten och lite milt diskmedel som normalt används i hushållet.

Skrubba ej med svinto/stålull eller grov svamp/grön fibersvamp för då kan det lätt uppstå repor. Ställ ingenting fuktigt på stenskivan för då blir det ringar.

### **Porslin och rostfritt sanitetsporslin**

Använd vanliga rengöringsmedel. Rengöringsredskap som innehåller hårda slipmedel, såsom stålull och grön fibersvamp, skall inte användas. Starka syror, t ex saltsyra och svavelsyra, och starka alkalier, t ex kaustiksoda, bör inte användas.

### Felsökning

Droppande kranar bör snarast rapporteras till [tp6@primeliving.se](mailto:tp6@primeliving.se)

Kontrollera vattenlås vid läckage. Även läckage under diskbank skall omedelbart rapporteras, annars kan fuktskador uppstå och du kan bli skadeståndsskyldig.

### Rengöring av hoar

Rengöring av dishon görs med en tvättsvamp. Använd milt rengöringsmedel.

### **Skåpluckor och kökslådor**

Skåpluckorna och kökslådorna i din lägenhet är utformade för att vara funktionella och hållbara. Skåpluckorna kan justeras vid behov genom att skruva vid gångjärnen. Om dessa ej fungerar som de ska kontakta oss.

## Radiatorer

Temperaturen på vattnet som leds fram till radiatorerna beror på temperaturen utomhus och systemet är inställt på att ge en temperatur på cirka 21° C.

### Felsökning

Värmen kan regleras på termostaten. Radiatorerna bör rengöras regelbundet för att fungera optimalt, se till att inte placera möbler framför radiatoren eller täcka över det.

Om din radiator är kallt under vintern kontakta oss.

### Vädning

För att radiatorernas termostater ska fungera bör man endast vädra under korta perioder.

## Fönster och fönsterbänkar

### Rengöring och underhåll

Fönsterglas måste putsas regelbundet. Får du något problem med dina fönster, kontakta Prime Living.

### Felsökning

Vid problem av fönstren kontakta oss.

### Rengöring

För regelbundet underhåll räcker det att du torkar av ytan med en fuktig trasa. Observera att ytan är känslig mot vätskor. Det är därför viktigt att torka upp eventuellt vattenspill.

## Elektricitet och jordfelsbrytare

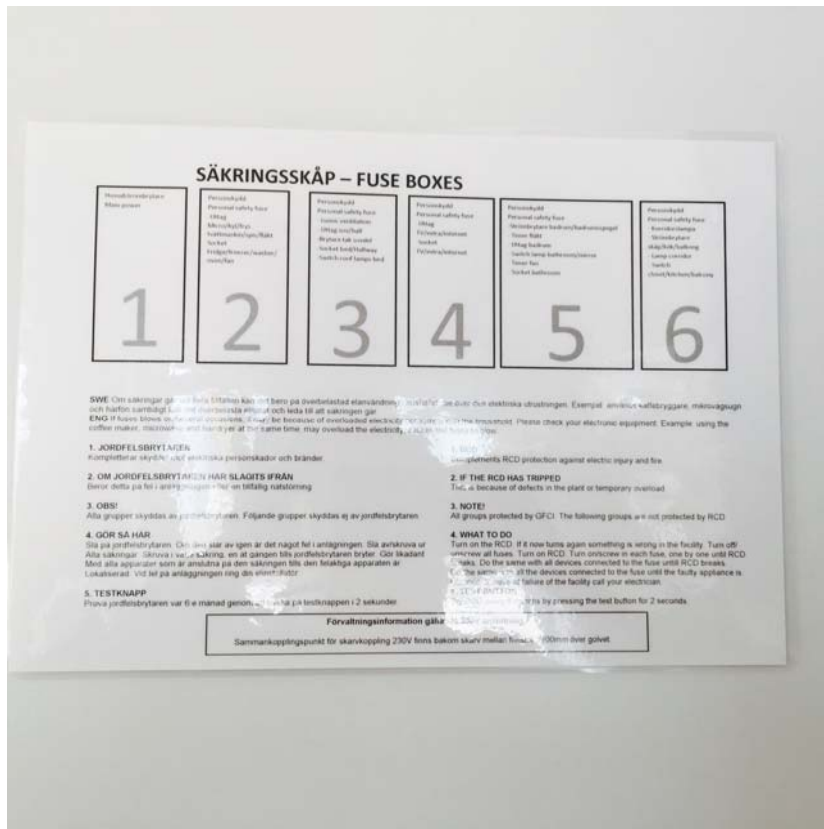
### Funktion

Varje lägenhet har en el central där all el till bostaden kommer in, från skåpet leds sedan elen ut i din lägenhet. El centralen är placerad i skåpet ovanför mikron. Huvudsäkring för din lägenhet sitter i din el central och varje lägenhets el central är även avsäkrad i husets centrala elskåp. Detta innebär att huvudsäkring i husets elskåp i vissa fall kan lösa ut före den enskilda lägenhetens huvudsäkring. För att åter få ström måste båda huvudsäkringarna vara tillslagna.

### Felsökning

I lägenhetens elskåp finns även automatsäkringar, grupperade efter funktion och placering. När automatsäkring är tillslagen pekar brytaren uppåt, om säkringen löser ut pekar brytaren neråt. Säkringen behöver inte bytas utan återställs genom att trycka upp brytaren igen, detta kan du göra själv.

Exakt var varje säkring är kopplad framgår av ett schema som finns på insidan av skåpluckan. Om en automatsäkring löser ut ska du ta reda på orsaken innan säkringen slås på igen.



## Eluttag och belysning

### Funktion

El och belysning i din bostad installeras av en behörig elektriker. Alla lampor tänds och släcks med en strömbrytare som sitter på väggen. Eluttagen är placerade enligt ritningen som gäller för din bostad.

Strömbrytare och eluttag bör regelbundet kontrolleras så att dessa är hela.

Alla eluttag är jordade och enbart godkända produkter får anslutas till uttagen.

### Felsökning

En spräckt strömbrytare eller ett spräckt eluttag kan vara farligt. Kontakta då fastighetsägaren, [tp6@primeliving.se](mailto:tp6@primeliving.se) omedelbart.

## Jordfelsbrytare

I elskåpet finns en jordfelsbrytare som har till uppgift att bryta strömmen om det uppstår ett jordfel i någon elektrisk apparat. Samtliga eluttag, inklusive kyl/ frys, är anslutna till jordfelsbrytaren och petsäkra för att öka säkerheten. Använd därför alltid godkända jordade el-kontakter i uttagen.

Jordfelsbrytaren har en testknapp som används för att kontrollera om jordfelsbrytaren fungerar som den ska. När knappen trycks in ska jordfelsbrytaren lösa ut. Återställ jordfelsbrytaren igen efter kontrollen. Kontrollen bör göras med högst sex månaders intervall.

Följande åtgärder rekommenderas när jordfelsbrytaren löser ut:

Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge". Om den inte löser ut igen tyder det på en tillfällig störning som var övergående.

Om jordfelsbrytaren löser ut direkt efter tillslaget finns det en felkälla någonstans i bostaden.

Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Om jordfelsbrytaren löser ut innan några automatsäkringar återställts finns felet i elskåpet, kontakta Prime Living. Annars gå vidare till nästa punkt.

Återställ nu en automatsäkring i taget tills jordfelsbrytaren löser ut på nytt. Felet är nu lokaliserat till den säkringsgrupp som återställdes till nätet sist i ordningen.

Dra ut alla stickproppsanslutna apparater inklusive alla lampputtagsansluta apparater som hör till denna grupp.

Sätt därefter jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Löser jordfelsbrytaren ut omedelbart så finns felet i den fasta elinstallationen.

Anslut en apparat i sänder till uttagen tills jordfelsbrytaren på nytt löser ut. Det är sannolikt att den sist anslutna apparaten är felaktig. Låt nu en fackkunnig person undersöka och reparera apparaten.

## TV/Bredband

Internet ingår i hyran, uttaget för internet befinner sig över mikron.

- Vid frågor eller problem med internet eller TV kontakta internetleverantören Ownit, tel. 08-525 07 300.
- Om boxen inte fungerar till internet eller tv:n var god gör en felanmälan samt kontakta Ownit för en ny.

## Brandvarnare

### Funktion

Din bostad är utrustad med brandvarnare. Brandvarnaren ger ifrån sig en högfrekvent pipsignal när det är dags att byta batteri. Du som hyresgäst är ansvarig för batteribyte.

Testa några gånger per år att brandvarnaren fungerar genom att trycka på testknappen.

### Felsökning

Om brandvarnaren piper, se då till att byta batteri omgående.

## Ventilation (LUNOS)

Ventilationssystemet i din lägenhet är inställt så att det ska vara optimalt för just din lägenhet

Ventilationen ska aldrig slås av. Ventilationsknapp I ska vara på/ner och knapp II ska vara upp. Om du upplever att du behöver extra ventilation kan du trycka upp även knapp II.

## Spiskåpa/ spisfläkt

### Rengöring

Köksfläkten bör göras rent regelbundet. Den är utrustad med ett kolfilter som emellanåt behövs bytas ut, om det inte renar luften, behöver du hjälp med detta kontakta [tp6@primeliving.se](mailto:tp6@primeliving.se)

Rengör spiskåpan med fuktig trasa eventuellt med diskmedel på.

## Spishäll

### Rengöring av häll

Hällen rengörs med ett speciellt rengöringsmedel anpassat för glaskeramik. Det anpassade medlet lägger en skinande, smutsavvisande hinna över hällen som förenklar fortsatt rengöring. Vattenfläckar tas bort med hjälp av citron eller ättika. Var noga med att rengöra hällen efter varje gång du använt den, på så sätt bränns inte maten fast. Mat som kokar över och fastnar samt kraftig smuts på hällen tas enkelt bort med en skrapa anpassad för keramikhällar. Dessa finns att köpa på de flesta matvarubutiker t.ex. Ica eller Coop. Använd endast skrapbladet till detta, de andra delarna av skrapan kan göra repor i keramiken. Bladet är mycket vasst, tryck därför in bladet i skrapan igen efter att du använt det.



## Skador på hällen

Salt, socker och sand kan orsaka repor på en keramikhäll. Använd därför inte spishällen som avlastnings- eller arbetsyta.

## Kylskåp och frys

Utförliga skötselanvisningar för dina vitvaror finns i leverantörens bruksanvisning som ligger i en låda i köket vid inflyttning. Om kylskåpet stängs av under en längre tid bör frysfacket frostas av, annars kommer det läcka ut vatten och skapa fuktskador.

### Rengöring kylskåp

Kylskåpet rengörs invändigt vid behov med ett mildt diskmedel och mjuk trasa. Rengöring under och på baksidan av kylskåpet samt runt kompressorn förlänger livslängden. En dammig baksida medför även risk för brand.

### Rengöring och avfrostning av frysack

Frysacket bör frostas av och rengöras regelbundet för att hålla jämn temperatur och låg elförbrukning. Observera att vissa frysmodeller har automatisk avfrostning. Liksom för kylskåpet måste under- och baksidan av frysen rengöras regelbundet. Vissa lägenheter är utrustade med hel frys och dessa skall även dessa avfrostas regelbundet. Se separat manual för din frys i ditt USB.

### Manuell avfrostning:

1. Ställ termostaten på noll och tag ut varorna. Du kan påskynda avfrostningen genom att ställa in kärl med hett vatten (ej kokande) i frysen.
2. Rengör skåpen med ljummet vatten och mildt diskmedel.
3. Torka skåpet ordentligt torrt. Det är fukten som ger frostbildning.

### Övrig information

På den bakre väggen i kylan finns det ett litet dräneringshål, ca: 3–4 mm i diameter. Om det blir igensatt så blir det is i kylan. Högt upp på den bakre väggen sitter det ett kylelement och från det elementet rinner det ner lite vatten. Om hålet är igensatt så kan inte vattnet rinna ned i dräneringshålet och som följd av det så fryser vattnet till is och det blir mycket kallt i kylan.

Om man har fått is i kylan så går det att tina upp isen i dräneringshålet genom att hälla lite hett vatten i hålet.

## Mikrovågsugn

Lägenheten är utrustad med mikrovågsugn.

## Tvättstuga

De finns tvättstugor att tillgå inne på området. Du bokar tid i tvättstugan med din tvätt-app eller på hemsidan. Tvättiden är 3 timmar mellan 06.00-24.00. Dörren till tvättstugan öppnar du med din tagg.

## Förråd

Du har ett förråd i förrådshuset på gården. Förråden är inte inbrottsäkert så förvara inte värdesaker där.

Som hyresgäst får du inte hyra ut ditt förråd, det är enbart avsett för privat bruk och som hyresgäst är du även ansvarig för det som förvaras i förrådet. Skaffa ett hänglås till förrådet.

Vid utflytt skall du även tömma förrådet och detta kontrolleras vid av syns besiktningen. Om du inte tömmer det själv blir du betalningsskyldig för tömning av förråd.

## Sophantering

På området finns tre sopstationer där det finns sopkärl för hushållsavfall samt källsortering. Se till att vara noga med sorteringen. Om kärlen är fulla var god meddela tp6.

## Parkering

Parkering är endast tillåten på markerade p-platser, se skylt vid infarten till området. Parkeringsövervakning hanteras av Q-Park och felparkerade bilar bötfälls.

## Uppsägning och utflyttning

När du studerat klart och det är dags att säga upp din lägenhet så var noga med att göra detta 3 månader innan du vill flytta ut så att du slipper en extra kostnad.

För att säga upp din lägenhet mejlar du till Prime Living Uthyrning ange namn, adress och lägenhetsnummer, mejla [uthyrning@primeliving.se](mailto:uthyrning@primeliving.se). Vi mejlar sedan en bekräftelse på att du sagt upp din lägenhet.

När du lämnar din bostad i samband med att du flyttar ut är du ansvarig för att göra en grundlig flyttstädning. Du får en checklista över vad som förväntas av dig. Om den slutliga städningen inte är godkänd, debiteras hyresgästen 2000:- för enrumslägenheten och 2500:- för tvårumslägenheten.

I samband med uppsägningen mejlar vi information om utflytt samt en checklista hur du städar. Det är viktigt att du städar noga för att få tillbaka din deposition.

Därefter gör vi en avsynsbesiktning på din lägenhet, där vi kontrollerar städningen samt eventuella skador. Skador som uppstått i lägenheten under tiden du varit bosatt där kan du bli ersättningskyldig för. Kostnader för reparation av skador följer SABO:s (Sveriges Allmännyttiga Bostadsföretag) prislista för lägenhetsreparationer.

Därefter är det enda som återstår att du får en kvittens på att du återlämnat nycklar och router, som du kvitterade ut i samband med inflyttning.



# Accommodation Information Panelgatan



## Table of contents

<b>Reporting problems .....</b>	<b>2</b>	<b>Electricity and fuse box .....</b>	<b>6</b>
<b>Mobile app and web site.....</b>	<b>2</b>	Function.....	6
<b>Corridor.....</b>	<b>2</b>	Troubleshooting .....	6
<b>Balcony/communal areas.....</b>	<b>3</b>	Electrical outlets and lighting .....	7
<b>Post .....</b>	<b>3</b>	Residual current device (RCD) .....	7
<b>Kitchen and Bathroom.....</b>	<b>3</b>	<b>Broadband.....</b>	<b>8</b>
Toilet and sink .....	3	Contact details.....	8
Drainage and water traps.....	3	Connecting.....	8
Heated towel rail .....	3	<b>Smoke alarm.....</b>	<b>9</b>
Taps.....	4	<b>Ventilation (LUNOS).....</b>	<b>9</b>
Porcelain and enamel .....	4	<b>Cooker fan.....</b>	<b>9</b>
Wardrobes .....	4	<b>Fridge and freezer .....</b>	<b>10</b>
<b>Ceramics.....</b>	<b>4</b>	<b>Microwave .....</b>	<b>10</b>
Bathroom and floor.....	4	<b>Storehouse .....</b>	<b>10</b>
Unglazed tiles .....	4	<b>Laundry room .....</b>	<b>10</b>
Glazed ceramic tiles, mosaic and granite ceramics ...	4	Book time slot.....	11
<b>Painted surfaces .....</b>	<b>5</b>	<b>Waste disposal.....</b>	<b>11</b>
Cleaning.....	5	<b>Notification and moving out .....</b>	<b>11</b>
<b>Putting things up on walls and ceilings.....</b>	<b>5</b>		
It is forbidden to hang/put up anything in the ceiling	5		
<b>Kitchen fittings.....</b>	<b>5</b>		
Painted and veneered surfaces (doors, frames and accessories).....	5		
Stone tops (kitchen units, window sills) .....	5		
Porcelain and stainless sanitary ware .....	5		
Cabinet doors and drawers.....	5		
<b>Radiators.....</b>	<b>6</b>		
Airing .....	6		
<b>Windows and window sills.....</b>	<b>6</b>		
Cleaning and maintenance.....	6		
Cleaning of window sills .....	6		

## Reporting problems

Emergency phone number is **010-470 52 52**, use for emergencies only!

In the event of a water leak, flooding, disturbances in the property, property damage, accident risk etc. contact our emergency phone number (010-470 52 52), any day of the week.

If there is an immediate danger, such as fire, call **112**.

To report problems and for any questions you can use our app or website, [student.primeliving.se](http://student.primeliving.se), you can also email [tp6@primeliving.se](mailto:tp6@primeliving.se)

When reporting problems, please give this information;

- Phone number
- Address
- Apartment number
- Room
- Fault
- If it is OK entering with the master key

Questions regarding notification for rent etc. send an e-mail to [ekonomi@primeliving.se](mailto:ekonomi@primeliving.se), including your address and apartment number.

If you have lost your key and it is urgent, please call **010-470 52 52**

## Mobile app and web site

We would like for you to download our app for iPhone and Android. This will make it easier for us to communicate with you, you can also use the app to report and get help for any problems/faults and to book the laundry room etc.

We are still developing our app and will keep updating it, adding new functions in the future.

See below to download the app:

App Store:

<https://itunes.apple.com/us/app/prime-living/id971180580?l=sv&ls=1&mt=8>

Google Play Store:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=se.primeliving.extern>

On our website [student.primeliving.se](http://student.primeliving.se) you will find more information regarding the residence, and links to useful websites, such as our YouTube channel.

## Corridor

Consider that the corridor is your escape route in the case of fire and therefore you cannot place any of your items, for example, bicycles and pushchairs, in the corridor nor in any other communal spaces.

## Balcony/communal areas

- Whipping/shaking of rugs is not allowed
- It is inappropriate to hang any wet rugs, linen or clothes over the balcony railing.
- It is forbidden to use any coal or gas grills on the balcony.
- It is not allowed to put up antennas, satellite dishes etc. on the balcony railing.
- In case of smoking on the balcony, do take your neighbors into consideration. For everyone's comfort, it is important that we think of our outdoor environment by keeping the outdoor spaces clean and tidy. For example, you should not throw any cigarette ends, snuff or other rubbish in outdoor areas including the balcony and entrances.

## Post

Post is delivered to your post box in the entrance on the bottom floor. Make sure your name has been put up, if not contact [tp6@primeliving.se](mailto:tp6@primeliving.se) and we will do this for you,

## Kitchen and Bathroom

### Toilet and sink

#### Cleaning

The toilet and sink must be cleaned regularly. Please use the toilet brush and detergent when cleaning the toilet. When cleaning the sink please use a soft brush, such as a dish brush. Keep in mind that stronger detergents are harmful for the environment and polishing agents will damage the surface layer of the porcelain. Also consider that only toilet paper should be flushed down the toilet. The toilet and sink are made of porcelain that is sensitive to heat, therefore do not empty any water above 60C in either toilet or sink as this can cause cracks.

### Drainage and water traps

#### Cleaning

The drainage pipes in the kitchen and bathroom have water traps to prevent bad odours coming from them. Water traps and floor drains should be cleaned by the tenant regularly. Be sure to replace the floor drain insert and trap so that no leakage occurs. If the water traps dry out (e.g. if you have gone away) bad odors can appear. You should then rinse thoroughly with water in the floor drain, toilet, sink and kitchen sink.

Do not pour cooking fat down the kitchen sink because this can cause blockages in the drainage pipes. Cooking fat should be wiped up using paper towels, for example, and thrown in the garbage.

#### Troubleshooting

If there is a blockage in the pipes, try cleaning the water trap, if the problem persists, please contact us.



### Heated towel rail

#### Function

The heated towel rail is connected to the heating system and the temperature is regulated by the thermostat.

### Cleaning

To remove any dirt, lime scale or deposits from the towel rail, use a damp cloth and mild detergent and wipe it off. Then wipe it dry with either a towel and dry cloth. Keep in mind that chrome or colored surfaces and metal surfaces are easily damaged by acid, scouring pads or cleaners with ammonia or abrasives.

## **Taps**

### Cleaning

Dirt, lime and deposits are most easily removed with soap and water. Rinse and dry with a cloth or towel. Avoid scouring powder and other agents containing abrasives, acids or ammonia. For more stubborn dirt use detergent.

## **Porcelain and enamel**

### Cleaning

Avoid detergents with abrasive effects. Discoloration is easiest removed using citric acid, which should then be thoroughly rinsed away.

## **Wardrobes**

### Cleaning

Wardrobes should be cleaned using a damp cloth and possibly a bit of mild detergent. You should avoid scouring powder and other agents that contain abrasives, acids or ammonia.

# **Ceramics**

## **Bathroom and floor**

The bathroom has been waterproofed to ensure that moisture cannot penetrate walls or the floor. Therefore, it is absolutely forbidden to make holes in the tile wall or tile floor.

### Cleaning

Tiles are cleaned first with water and a detergent (for example washing up liquid). For stubborn dirt, use an abrasive sponge or scrub brush with alkaline all-purpose cleaner. Keep in mind that the silicone joints are easily dirtied. Soft silicone joints should be wiped clean so that dirt does not stick in the joint material.

Calcium deposits formed by hard water is most easily removed with a weak acid cleaner. Diluted vinegar works great. Remember to water saturate the joints before washing. Finish cleaning with clean water and a soft sponge, then wipe the surfaces with a dry cloth.

## **Unglazed tiles**

To remove dirt trapped in the coating surface, use water and soft cleanser or soap solution. Treatment with soap solution gives a similar effect to that gained by finishing with tile oil. If the tiles are heavily soiled, they are cleaned with water and alkaline all-purpose cleaner or cleaning fluids. Rinse with clean water afterwards and wipe dry.

## **Glazed ceramic tiles, mosaic and granite ceramics**

To remove dirt trapped in the coating surface use water and slightly alkaline all-purpose cleaner. Soap solution *should not* be used. It provides a thin coating on the tiles surface where dirt easily takes hold. If the plates are heavily soiled, use water and alkaline all-purpose cleaner or strong cleaning detergent. Wipe with damp cloth afterwards.

If you suspect that there is any damage to the wet room/floor you should report this to Prime Living.

## Painted surfaces

### Cleaning

Painted walls are easiest cleaned with a mild washing up liquid or alternatively all-purpose cleaner that does not contain solvents. Discoloration caused when metal has rubbed against the surface comes off easily with an eraser,

Painted surfaces should be wiped with a lightly damp cloth after cleaning. Matt surfaces can become stained by vigorous washing. Clean the surface with washing up liquid alternatively all-purpose cleaner starting from the bottom and going up. Wipe off using clean water and let it air it out to minimize humidity.

## Putting things up on walls and ceilings

Wall decorations gives a personal touch to your home but please be conscious where you are putting up paintings, hooks etc. to avoid unnecessary holes on the walls. Different wall materials require different methods for mounting, if you are unsure then you should contact a professional or email [tp6@primeliving.se](mailto:tp6@primeliving.se) for guidance.

- It is not allowed to make holes in a tiled wall
- If possible, use self-adhesive hanging devices.

### It is forbidden to hang/put up anything in the ceiling

Putting anything up in the ceiling is absolutely forbidden. This is because of water pipes and electric fittings being there. There is therefore a high risk that you would hit these installations if you were to put holes in the ceiling.

## Kitchen fittings

### Painted and veneered surfaces (doors, frames and accessories).

Painted and veneered surfaces should be cleaned with a damp cloth and mild detergent. Do not use scouring powder or similar agents that contain abrasives. Daily cleaning should only involve using clean water and mild detergent – important!

### Stone tops (kitchen units, window sills)

The stone top should be cleaned with warm water and a mild detergent that is normally used in the household. Do not scrub with wool pads / steel wool or abrasive sponge / fiber sponge because these can easily cause scratches. Do not put anything damp on the stone top as it can stain.

### Porcelain and stainless sanitary ware

Use ordinary detergents, Cleaning equipment containing hard abrasives such as steel wool and green fiber sponges should not be used. Strong acids, such as strong alkalis like caustic soda, should not be used.

#### Reporting problems

Dripping taps should be reported promptly to [tp6@primeliving.se](mailto:tp6@primeliving.se)

Control the water trap in the event of a leak. Even leaks under the sink should be reported immediately, otherwise moisture damage can occur and you would be liable.

#### Cleaning of sinks

Clean the sink with a sponge and use mild detergent.

### Cabinet doors and drawers

Cabinet doors and drawers in your apartment are designed to be functional and durable. Cabinet doors can be adjusted if necessary by unscrewing the hinges. If these do not work as they should contact us.

## Radiators

The temperature of the water flowing to the radiators depends on the outdoor temperature and the system is set to provide a temperature of about 21 ° C.

The temperature can be adjusted on the thermostat. The radiator should be cleaned regularly to function well, be sure not to place furniture in front of the radiator or cover it. If your radiator is cold during winter, contact us.

### Airing

For the radiator thermostats to work you should only air out the apartment for short periods at a time. Remember that electricity is charged according to how much is used in all the student apartments.

## Windows and window sills

### Cleaning and maintenance

Windows must be cleaned and polished regularly. If you have any problems with your windows, contact Prime Living.

### Cleaning of window sills

For regular maintenance, it is enough to wipe the surface of the window sill with a damp cloth. Note that the window sill surface which are polished is sensitive to liquids. It is therefore important to wipe up any spilled water straight away.

## Electricity and fuse box

### Function

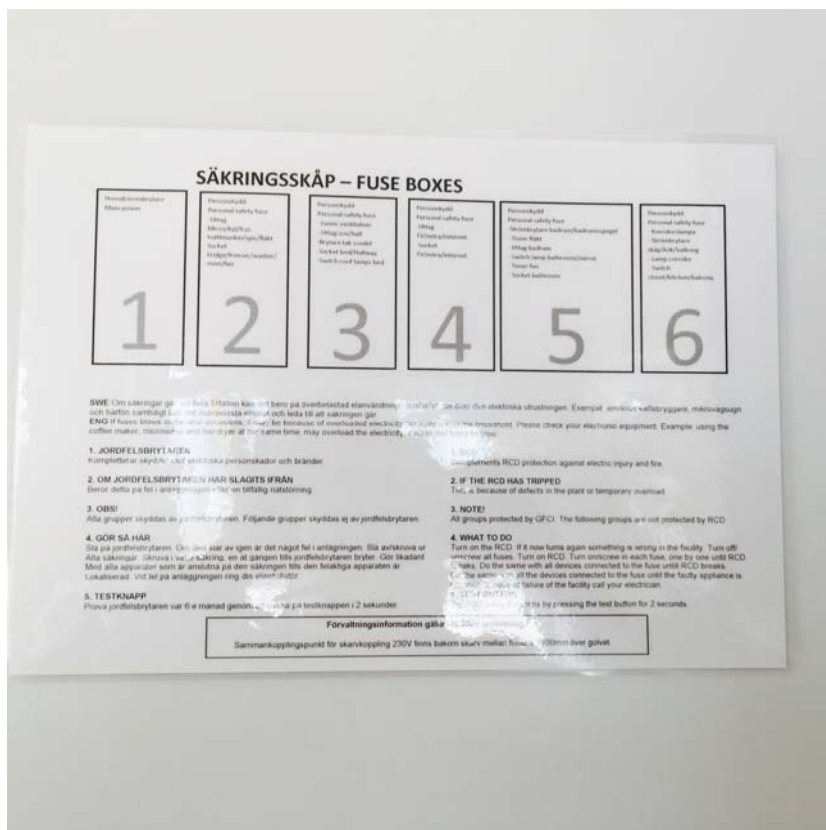
Each apartment has a fuse box where all electricity for the accommodation comes in, from this box the electricity then goes to the rest of your apartment. The fuse box is in the cabinet above the microwave. The main fuse for your apartment is found in your fuse box and each apartment's fuse box is also protected by a fuse in the house's central switchboard. This means that the main fuse in the house's central switchboard in some cases trips out before the individual apartment's main fuse. To regain power, both main fuses must be switched back on.

### Troubleshooting

In the apartment's fuse box are also switches, grouped by function and location. When the switches are turned on they point upwards, if the fuse blows they point downwards. The fuse does not need to be changed, you just need to reset it by flicking the switch up again, this you can do yourself.

Exactly where each fuse is connected is shown on a table attached to the inside of the fuse box door. If a circuit switch trips, you should find out the cause before the fuse is turned on again,





## Electrical outlets and lighting

### Function

Electricity and lighting in your home was installed by a qualified electrician. All the lights are switched on and off with a switch located on the wall. Electrical outlets are positioned according to the design that apply to your property.

Switches and sockets should be regularly checked to ensure that they are intact.

All electrical outlets are grounded and only approved products may be connected to the sockets.

### Troubleshooting

A cracked light switch or socket can be dangerous. Please contact the property manager, [tp6@primeliving.se](mailto:tp6@primeliving.se) immediately.

## Residual current device (RCD)

In the electrical box, there is an RCD which has the role of cutting the power if there is a ground fault in any electrical appliance, all outlets, including fridge / freezer, are connected to the RCD to increase security. Always use approved grounded electrical contacts in the sockets.

The RCD has a test button which is used to verify if the RCD is working properly. When the button is pressed, the RCD should be triggered. Reset the RCD switch after the check. The check should be made at least every six months.

The following measures are recommended when the RCD switch trips:

Turn the RCD switch in the "on" position. If it does not trip again, this indicates a passing temporary fault.

If the RCD switch trips immediately after resetting, there is a fault somewhere in the home.

Turn the RCD switch in the "on" position again. If the RCD switch trips before any fuse switches can be reset, the fault is in the electrical box, contact Prime Living. Otherwise, move on to the next point.

Reset one fuse switch at a time until the RCD switch trips again. The error can now be located looking at which switch group caused the RCD trip. Pull out all connected devices from the sockets including all light devices that belong to this group.

Then turn the RCD switch in the "on" position again. If the RCD trips immediately the problem is in the fixed wiring.

Connect a device at a time to the socket until the RCD trips again. It is likely that the last connected device is faulty. Now let a trained professional examine and repair the device.

## Broadband

Internet is included in the rent, the internet outlet is over the refrigerator.

### Contact details

Internet provider: Ownit

Telephone: 08 525 073 00

Email: [info@ownit.se](mailto:info@ownit.se)

Open hours Weekdays 08:00 - 22:00 Weekends 10:00 - 19:00

When moving in, you must register yourself to your apartment with the supplier. You do this on their website <http://aktivera.ownit.se>

When moving out, it is important that you terminate your contract with Ownit so that the next tenant cannot register services in your name. Contact Ownit to inform them of your move.

If the box does not work for Internet, report the fault to [tp6@primeliving.se](mailto:tp6@primeliving.se) and contact Ownit.

### Connecting

Follow the instructions below to connect your new router.

1. Plug in the power adapter. 2. Then press the "Power" button. 3. Wait until the router has started up. This can take up to 5 minutes.

#### Connecting with cable

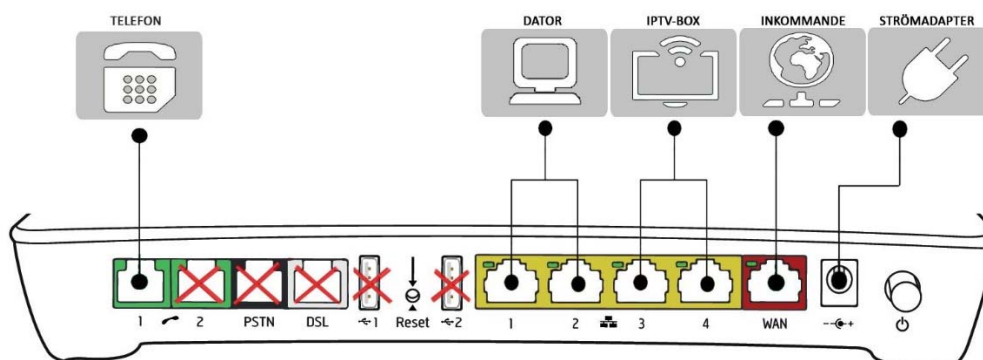
To connect computers via cable, plug a network cable into the jacks labeled "LAN1" or "LAN2" in the router. Connect the other end of the network cable into your computer.

#### Connection of telephone service

Have you ordered telephone service, plug your phone into the jack marked "TEL1". Note that "TEL2" cannot be used,

#### Wireless connection

To connect to the wireless network, you need to know the network name and the associated password. This information is available on the bottom of the router. SSID - the name of your wireless network. Wireless Key - password for your wireless network,



You can read Ownit's Wi-Fi-guide to learn what affects your wireless signal. <http://www.ownit.se/wifi>

## Smoke alarm

### Function

Your apartment is equipped with smoke detectors. The smoke detector emits a high-pitched beep when it is time to replace the battery. You as the tenant is responsible for battery replacement.

Complete a smoke alarm test a couple times a year by pressing the test button on the alarm.

### Troubleshooting

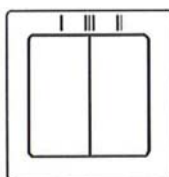
If the smoke alarm is beeping, make sure you switch batteries straight away.

## Ventilation (LUNOS)

The ventilation system in your apartment is set so that it will be optimal for your apartment.

Ventilation should never be turned off. Ventilation Button I should be on/down and II should be switched up. If you feel that you need extra ventilation, you can also turn on button II.

- Button I and II down      15 m<sup>3</sup>/h
- Button I up                      20 m<sup>3</sup>/h
- Button II up                      30 m<sup>3</sup>/h
- Button I and II up              38 m<sup>3</sup>/h



## Cooker fan

### Cleaning

The fan should be cleaned regularly. It is equipped with a carbon filter that occasionally needs to be replaced to make sure it cleans the air optimally. If you need help with this, please contact us.

### Stovetop/Hob cleaning

The hob is cleaned with a special detergent designed for glass ceramic. The custom agent adds a shiny, dirt repellent film over the appliance that simplifies continued cleaning. Water stains are removed using lemon juice or vinegar. Be sure to clean the appliance after each time you use it, to prevent burnt food from sticking. Food which boils over and sticks and heavy dirt on the appliance are easily removed with a scraper suitable for ceramic hobs. These are available for purchase at most supermarkets such as Ica and Coop. Only use the scraper for this, the other parts of the scraper can scratch the ceramic. The blade is very sharp, therefore you need to press the blade into the squeegee again after you use it.

### Damage to the appliance

Salt, sugar and sand can cause scratches on a ceramic hob. Do not use the hob as a worktop.

## **Fridge and freezer**

When moving in please find a manufacturer's manual in a drawer in the kitchen, this outlines detailed maintenance instructions for all your appliances. If the refrigerator is to be turned off for a long time, the freezer needs to be defrosted, otherwise it will leak and cause damage from the damp.

### Cleaning the refrigerator

The refrigerator should be cleaned inside if necessary with a mild detergent and soft cloth. Cleaning underneath and at the back of the fridge and around the compressor extends the longevity of the appliance. A dusty back could also be a potential fire risk.

### Cleaning and defrosting the freezer compartment

The freezer compartment should be defrosted and cleaned regularly to ensure correct temperature and low electricity consumption. Note that some freezer models have an automatic defrosting function. As for the refrigerator it must be cleaned underneath and at the back of the freezer regularly. Some apartments are equipped with a separate freezer and these shall also be defrosted regularly.

### Manual defrosting:

1. Set the thermostat at zero and remove any products. You can accelerate the defrosting process by placing bowls of hot water (not boiling) in the freezer.
2. Clean each shelf with warm water and mild detergent.
3. Completely dry the shelves. Any moisture left will turn into frost after turning it back on.

### Other information

At the back of the refrigerator, there is a small drainage hole, about 3-4 mm in diameter. If it gets clogged, ice will develop in the fridge. High up on the back wall in the fridge is a heat sink from which water drips down. If the hole is clogged the water cannot drain into the drain hole and as a result the water freezes to ice and it gets very cold in the fridge.

If ice has developed in the fridge, you can thaw it by pouring hot water down the drainage hole.

## **Microwave**

The apartment is fitted with a microwave.

## **Storehouse**

You have a storage space in the storehouse. The storage are not burglarproof, so do not store valuables in them.

As a tenant you may not rent your storage space, it is for private use only and as a tenant you are also responsible for what is kept in the storage. Get a padlock to the storage space.

When moving out you must also empty the storage area and this is checked by inspection. If you do not empty it yourself you will be responsible for the emptying of supplies.

## **Laundry room**

Laundry facilities are available inside the accommodation area, one is located next to building 52 and the second between buildings 56 and 25 and connected to the communal area. Book the laundryroom in the app or on the website. The laundry-time is between 06.00-24.00. The door to the laundryroom opens with your tag.

## Book time slot

Go to <http://www.boenderegistret.se/bv/login.php>

1. Login:
  - a. Your address: Panelgatan NN
  - b. Name: <first name> <second name>
  - c. Password: <your apartment number> (e.g. 1101)
2. Change language (if needed):
  - a. Click "Inställningar"
  - b. Select "English",
  - c. Click "Använd inställningar"
3. Make your reservation(s)

You will have access to the laundry room 10 minutes before your wash time and 45 minutes after your wash time is up. If you have any problems with the login or booking, you can contact us at [tp6@primeliving.se](mailto:tp6@primeliving.se).

## Waste disposal

In the area, there are several garbage stations where there are waste bins for household waste and recycling. Make sure you separate your waste and recycle properly. If the bins are full, please report this to us [tp6@primeliving.se](mailto:tp6@primeliving.se)

## Parking

Parking is only allowed at designated parking places, see signs at the entrance to the area. Parking monitoring is handled by Q-Park and mismarked cars are fined.

## Notification and moving out

When you have finished your studies and it is time to terminate your tenancy, be sure to give three months' notice before the date you want to move out so that you do not end up with any extra charges.

To terminate your tenancy agreement, you need to send an e-mail to: [uthyrning@primeliving.se](mailto:uthyrning@primeliving.se) If you have any questions call us on 08-410 491 30.

When you move out, you are responsible for a final thorough clean of your apartment. After giving your notice to move out, you will receive a checklist of what is expected of you. If the final clean is not approved, the tenant will be charged 2000:- for a one-room apartment and 2500:- for a 2-room.

We will conduct an inspection of your apartment after you move out where we control the cleaning and if there is any damage to the apartment. You may be liable for any damage caused in the apartment during the time you lived there. We go by SABO's (Swedish Association of Municipal Housing Companies) price list for apartment repairs and this will determine the cost of any damage.

After this the only thing that remains is for you to return your keys etc.