



## Boendepärm Beryllgatan



### Innehållsförteckning

<b>Felanmälan</b> .....	1	<b>Fönster och fönsterbänkar</b> .....	5
<b>Mobil app och hemsida</b> .....	1	<b>Elektricitet och jordfelsbrytare</b> .....	5
<b>Korridoren</b> .....	1	Funktion .....	5
<b>Balkong/gemensamma områden</b> .....	1	Felsökning.....	5
<b>Posthantering</b> .....	2	Eluttag och belysning.....	6
<b>Kök och badrum</b> .....	2	Jordfelsbrytare.....	6
Toalettstol och handfat.....	2	<b>Bredband</b> .....	7
Avlopp och vattenlås .....	2	Kontaktuppgifter .....	7
Handdukstork .....	2	Inkoppling.....	7
Blandarna.....	3	<b>Brandvarnare</b> .....	8
Porslin och emalj .....	3	<b>Ventilation (LUNOS)</b> .....	8
<b>Garderob</b> .....	3	<b>Spiskåpa/ spisfläkt</b> .....	8
<b>Kakel och klinker</b> .....	3	<b>Spishäll</b> .....	8
Våtrumsväggar och golv .....	3	<b>Kylskåp och frys</b> .....	8
Oglaserade plattor .....	3	<b>Mikrovågsugn</b> .....	9
Glaserade plattor, mosaik och granitkeramik .....	3	<b>Tvättstuga</b> .....	9
<b>Målade ytor</b> .....	4	<b>Soppantering</b> .....	9
<b>Att sätta upp saker på väggar och i tak</b> .....	4	<b>Uppsägning och utflytt</b> .....	9
Att sätta upp saker i taket är absolut förbjudet.....	4	<b>Bilaga Parkering</b> .....	10
<b>Köksinredning</b> .....	4		
Målade och fänerade ytor (Luckor, stommar och tillbehör).....	4		
Stenskivor (Köksbänkar, fönsterbrädor).....	4		
Porslin och rostfritt sanitetsporslin.....	4		
Skåpluckor och kökslådor.....	5		
<b>Radiatorer</b> .....	5		
Vädning.....	5		

## Felanmälan

Prime Living är din hyresvärd, [www.student.primeliving.se](http://www.student.primeliving.se), maila till [tynnered@primeliving.se](mailto:tynnered@primeliving.se)

**Jourtelefonnumret är 0708-35 26 32. Obs!** Endast akuta ärenden

Vid omedelbar fara såsom brand, ring 112.

Vid **borttappad nyckel** maila [tynnered@primeliving.se](mailto:tynnered@primeliving.se) så beställer vi en ny, sedan får du åka till Certergo på Olof Asklunds Gata 11 för uthämtning. En ny nyckel bekostar ni själva.

**Frågor om aviseringen** hyra etc. mailas till [ekonomi@primeliving.se](mailto:ekonomi@primeliving.se), ange adress och lägenhetsnummer.

**Felanmälan** och frågor kan du göra via vår app och hemsida, [student.primeliving.se](http://student.primeliving.se), du kan även maila till [tynnered@primeliving.se](mailto:tynnered@primeliving.se)

Vid felanmälan ska du meddela följande;

Tel:

Adress:

Lägenhetsnummer

Rum(vart felet befinner sig):

Fel(Vad som är felet):

Om ni inte godkänner att vi går in med huvudnyckel:

För ärenden som vattenläcka, översvämning, störningar i fastigheten, skadegörelse, risk för olycksfall m.m. kontaktar du vår jourtelefon, alla dagar i veckan:

## Mobil app och hemsida

Vi ser gärna att ni laddar ner vår app för iPhone och Android för att vi lätt ska kunna kommunicera med er, för att ni lättare ska kunna rapportera och få hjälp med en felanmälan och boka tvättstuga etc.

Vi jobbar med utveckling av appen och kommer att uppdatera och lansera ytterligare funktioner eftersom.

Här laddar du ner appen

På AppStore:

<https://itunes.apple.com/us/app/prime-living/id971180580?l=sv&ls=1&mt=8>

Google PlayStore:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=se.primeliving.extern>

På hemsidan [student.primeliving.se](http://student.primeliving.se) finner ni mer information om er bostad etc., samt länk till användbara sidor, som vår Youtube kanal.

## Korridoren

Tänk på att korridoren är din utrymningsväg vid brand därför är det inte tillåtet att placera föremål i korridoren eller på övriga allmänna utrymmen t ex cyklar och barnvagnar.

## Balkong/gemensamma områden

- Piskning/skakning av mattor är förbjudet.
- Det är olämpligt att hänga blöta mattor, lakan eller kläder över balkongracket.

- Det är förbjudet att använda kol- eller gasolgrillar på balkongen.
- Det är inte tillåtet att sätta upp antenner, parabol, eller liknande på balkongräcket.
- Vid eventuell rökning på balkongen ta hänsyn till dina grannar. För allas trevnad är det viktigt att vi tänker på vår utemiljö genom att hålla rent och snyggt utomhus. Vi slänger t.ex. inte fimpar, snus eller annat skräp på gården eller utanför våra balkonger och entréer.

## Posthantering

Posten levereras till din postbox vid entrén på nedre våningen. Kontrollera att ditt namn är uppsatt, om ej kontakta [tynnared@primeliving.se](mailto:tynnared@primeliving.se) så gör vi det åt dig.

## Kök och badrum

### Toalettstol och handfat

#### Rengöring

Toalettstol och handfat måste rengöras regelbundet. Använd toalettborste och rengöringsmedel när du rengör toalettstolen. För handfatet används en mjuk borste, t ex en diskborste. Tänk på att starkare rengöringsmedel ofta är skadliga för miljön och polerande medel förstör ytskiktet på porslinet. Tänk också på att endast toalettpapper kan spolas ner wc-stolen. Porslinet i handfat och wc-stol tål inte alltför höga temperaturer. Att tömma vatten varmare än 60C i en wc-stol kan orsaka sprickor i porslinet.

### Avlopp och vattenlås

#### Rengöring

Avloppsrören i kök och badrum har ett vattenlås för att förhindra dålig lukt från avloppet. Vattenlås och golvbrunn ska rengöras av hyresgästen regelbundet. Var noga med att sätta tillbaka golvbrunninsatsen och vattenlåset så att inte läckage uppstår. Om vattenlåsen torkar ut (t.ex. när du är bortrest) kan dålig lukt uppstå. Spola då rikligt med vatten i golvbrunn, wc, handfat och köksvask.

Håll inte stekfett i köksvasken eftersom avloppsrören då sätts igen. Stekfettet torkas upp med exempelvis hushållspapper och kastas i soporna.

#### Felsökning

Vid stopp i avloppet rengör i första hand vattenlåset, om problemet kvarstår kontakta oss.



### Handdukstork

#### Funktion

Handdukstorken är kopplad till värmesystemet och temperaturen regleras av termostaten.

#### Rengöring

För att ta bort smuts, kalkfläckar och avlagringar från din handdukstork, räcker det för det mesta att torka med ett mildt rengöringsmedel som du sedan torkar bort med fuktig trasa. Torrtorka med trasa eller frottéhandduk. Tänk

på att kromade eller färgade ytor samt ytor av metall lätt skadas av syra, stålull och rengöringsmedel med ammoniak eller slipmedel.

## Blandarna

### Rengöring

Smuts, kalk och avlagringar tas enklast bort med tvål och vatten. Skölj rent och torka med trasa eller frottéhandduk. Undvik skurpulver och andra medel som innehåller slipmedel, syror eller ammoniak. För grövre smuts rekommenderas rengöringsmedel.

## Porslin och emalj

### Rengöring

Undvik medel med slipande effekt. Missfärgningar tar man lättast bort med citronsyra, som man sedan noga sköljer bort.

## Garderober

### Rengöring

Garderoberna rengörs med en lätt fuktad trasa och eventuellt lite vanligt rengöringsmedel. Du bör undvika skurpulver och andra medel som innehåller slipmedel, syror eller ammoniak.

## Kakel och klinker

### Våtrumsväggar och golv

Badrummet har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggarna eller ner i golvet. Därför är det absolut förbjudet att göra hål i en kakelvägg eller i ett klinkergolv.

### Rengöring

Kakelplattor och klinkerplattor rengörs i första hand med vatten och eventuellt rengöringsmedel (exempelvis diskmedel eller allrengöringsmedel). Vid kraftig nedsmutsning används skursvamp eller skurborste med alkaliskt allrengöringsmedel. Tänk på att fogarna är porösa och lätt smutsas ned. Mjuka fogar bör torkas rena så att smuts inte fastnar i fog materialet.

Kalkavlagringar som bildats av kalkhaltigt vatten avlägsnas enklast med ett svagt, surt rengöringsmedel. Utspädd hushållsättika fungerar utmärkt. Kom ihåg att vattenmätta fogarna före tvättning. Avsluta rengöringen med rent vatten och mjuk svamp, torka sedan av ytorna med torr trasa.

## Oglaserade plattor

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och återfettande rengöringsmedel eller såplösning. Behandling med såplösning ger på sikt en effekt som liknar den man uppnår genom efterbehandling med klinkerolja. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade rengörs de med vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med rent vatten efteråt.

## Glaserade plattor, mosaik och granitkeramik

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och svagt alkaliskt allrengöringsmedel. Såplösning skall *inte* användas. Den ger en tunn beläggning på plattornas täta yta där smutsen lätt får fäste. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade används vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med rent vatten efteråt.

Om du misstänker att det uppstått en skada på våtrumsväggar/ golv gör du i första hand en felanmälan till Prime Living.

## Målade ytor

### Rengöring

Rengöring av målade ytor, väggar rengörs lättast med milt handdiskmedel alternativt allrengöringsmedel som inte innehåller lösningsmedel. Missfärgningar som uppkommit då metall gnidits mot ytan försvinner lätt med ett suddgummi.

Målade ytor torkas av med en väl urvriden trasa efter rengöring. Matta ytor kan bli flammiga vid kraftig tvättning. Gör ren ytan med diskmedel alternativt allrengöringsmedel nerifrån och upp. Torka med vatten och vädra för att minska luftfuktigheten.

## Att sätta upp saker på väggar och i tak

Väggarna sätter den personliga prägeln på ditt hem, var noggrann när du sätter upp tavlor, krokar och liknande för att undvika onödiga hål i väggarna. Olika väggmaterial kräver olika metoder för uppfästning, ta kontakt med kunnig person om du är osäker, eller maila [tynnared@primeliving.se](mailto:tynnared@primeliving.se) så guidar vi dig.

- Det är absolut inte tillåtet att göra hål i en kakelklädd vägg.
- Om möjligt använd självhäftande hänganordningar.

### **Att sätta upp saker i taket är absolut förbjudet**

Att sätta upp saker i taket är absolut förbjudet. Detta beror på de installationer som ligger finns där. Risken är stor att du träffar vattenledningar eller el- installationer.

## Köksinredning

### **Målade och fanerade ytor (Luckor, stommar och tillbehör).**

Målade och fanerade ytor rengörs med en fuktig trasa och milt diskmedel som man normalt använder i hushållet. Använd inte skurpulver eller liknande medel som innehåller slipmedel, Vid den dagliga rengöringen används vatten och tvällösning enligt ovanstående. Viktigt!

### **Stenskivor (Köksbänkar, fönsterbrädor)**

Stenskivan rengörs fördelaktigast med varmt vatten och lite milt diskmedel som normalt används i hushållet. Skrubba ej med svinto/stålull eller grov svamp/grön fibersvamp för då kan det lätt uppstå repor. Ställ ingenting fuktigt på stenskivan för då blir det ringar.

### **Porslin och rostfritt sanitetsporslin**

Använd vanliga rengöringsmedel. Rengöringsredskap som innehåller hårda slipmedel, såsom stålull och grön fibersvamp, skall inte användas. Starka syror, t ex starka alkalier, t ex kaustiksoda, bör inte användas.

### Felsökning

Droppande kranar bör snarast rapporteras till [tynnared@primeliving.se](mailto:tynnared@primeliving.se)

Kontrollera vattenlås vid läckage. Även läckage under diskbänk skall omedelbart rapporteras, annars kan fuktskador uppstå och du kan bli skadeståndsskyldig.

### Rengöring av hoar

Rengöring av diskhon görs med en tvättsvamp. Använd milt rengöringsmedel.

### **Skåpluckor och kökslådor**

Skåpluckorna och kökslådorna i din lägenhet är utformade för att vara funktionella och hållbara. Skåpluckorna kan justeras vid behov genom att skruva vid gångjärnen. Om dessa ej fungerar som de ska kontakta oss.

## **Radiatorer**

Temperaturen på vattnet som leds fram till radiatorerna beror på temperaturen utomhus och systemet är inställt på att ge en temperatur på cirka 21° C.

### Felsökning

Värmen kan regleras på termostaten. Radiatorerna bör rengöras regelbundet för att fungera optimalt, se till att inte placera möbler framför radiatoren eller täcka över det.

Om din radiator är kallt under vintern kontakta oss.

### **Vädning**

För att radiatorernas termostater ska fungera bör man endast vädra under korta perioder.

Tänk på att elen debiteras efter hur mycket den används i alla studentbostäder.

## **Fönster och fönsterbänkar**

### Rengöring och underhåll

Fönsterglas måste putsas regelbundet. Får du något problem med dina fönster, kontakta Prime Living.

### Felsökning

Vid problem av fönstren kontakta oss.

### Rengöring

För regelbundet underhåll räcker det att du torkar av ytan med en fuktig trasa. Observera att ytan på bänkar som är polerad är känslig mot vätskor. Det är därför viktigt att torka upp eventuellt vatten spill.

## **Elektricitet och jordfelsbrytare**

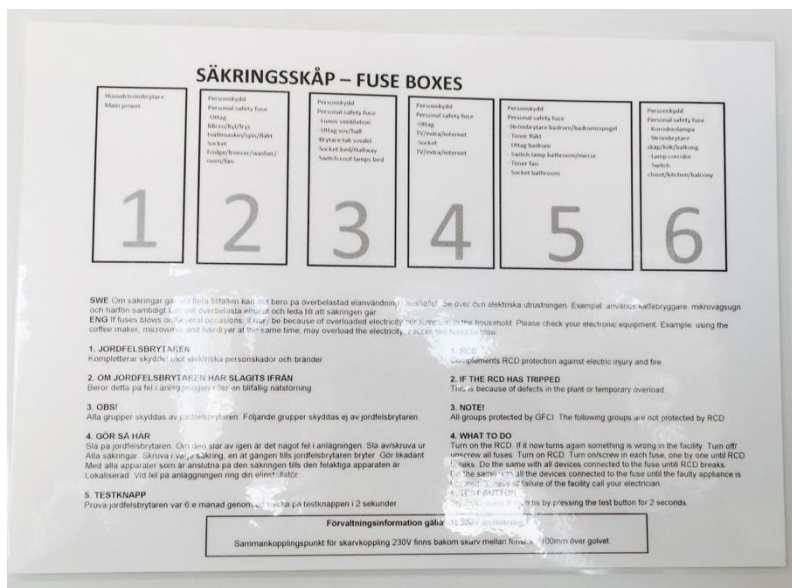
### **Funktion**

Varje lägenhet har en el central där all el till bostaden kommer in, från skåpet leds sedan elen ut i din lägenhet. El centralen är placerad i skåpet ovanför mikron. Huvudsäkring för din lägenhet sitter i din el central och varje lägenhets el central är även avsäkrad i husets centrala elskåp. Detta innebär att huvudsäkring i husets elskåp i vissa fall kan lösa ut före den enskilda lägenhetens huvudsäkring. För att åter få ström måste båda huvudsäkringarna vara tillslagna.

### **Felsökning**

I lägenhetens elskåp finns även automatsäkringar, grupperade efter funktion och placering. När automatsäkring är tillslagen pekar brytaren uppåt, om säkringen löser ut pekar brytaren neråt. Säkringen behöver inte bytas utan återställs genom att trycka upp brytaren igen, detta kan du göra själv.

Exakt var varje säkring är kopplad framgår av ett schema som finns på insidan av skåpluckan. Om en automatsäkring löser ut ska du ta reda på orsaken innan säkringen slås på igen.



## Eluttag och belysning

### Funktion

El och belysning i din bostad installeras av en behörig elektriker. Alla lampor tänds och släcks med en strömbrytare som sitter på väggen. Eluttagen är placerade enligt ritningen som gäller för din bostad.

Strömbrytare och eluttag bör regelbundet kontrolleras så att dessa är hela.

Alla eluttag är jordade och enbart godkända produkter får anslutas till uttagen.

### Felsökning

En spräckt strömbrytare eller ett spräckt eluttag kan vara farligt. Kontakta då fastighetsförvaltaren, [tynnared@primeliving.se](mailto:tynnared@primeliving.se) omedelbart.

## Jordfelsbrytare

I elskåpet finns en jordfelsbrytare som har till uppgift att bryta strömmen om det uppstår ett jordfel i någon elektrisk apparat. Samtliga eluttag, inklusive kyl/ frys, är anslutna till jordfelsbrytaren och petsäkra för att öka säkerheten. Använd därför alltid godkända jordade el-kontakter i uttagen.

Jordfelsbrytaren har en testknapp som används för att kontrollera om jordfelsbrytaren fungerar som den ska. När knappen trycks in ska jordfelsbrytaren lösa ut. Återställ jordfelsbrytaren igen efter kontrollen. Kontrollen bör göras med högst sex månaders intervall.

Följande åtgärder rekommenderas när jordfelsbrytaren löser ut:

Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge". Om den inte löser ut igen tyder det på en tillfällig störning som var övergående.

Om jordfelsbrytaren löser ut direkt efter tillslaget finns det en felkälla någonstans i bostaden.

Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Om jordfelsbrytaren löser ut innan några automatsäkringar återställs finns felet i elskåpet, kontakta Prime Living. Annars gå vidare till nästa punkt.

Återställ nu en automatsäkring i taget tills jordfelsbrytaren löser ut på nytt. Felet är nu lokaliserat till den säkringsgrupp som återställdes till nätet sist i ordningen.

Dra ut alla stickproppsanslutna apparater inklusive alla lamputtagsansluta apparater som hör till denna grupp.

Sätt därefter jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Löser jordfelsbrytaren ut omedelbart så finns felet i den fasta elinstallationen.

Anslut en apparat i sänder till uttagen tills jordfelsbrytaren på nytt löser ut. Det är sannolikt att den sist anslutna apparaten är felaktig. Låt nu en fackkunnig person undersöka och reparera apparaten.

## Bredband

Internet ingår i hyran, uttaget för internet befinner sig över kylskåpet.

### Kontaktuppgifter

Telefon 08 525 073 00

E-post [info@ownit.se](mailto:info@ownit.se)

Öppettider Vardagar 08:00 - 22:00 Helger 10:00 - 19:00

Vid inflytt måste du registrera dig på din lägenhet hos leverantören. Detta gör du på deras hemsida

<http://aktivera.ownit.se>

Vid utflytt är det sedan viktigt att du säger upp ditt avtal med dem så att nästa hyresgäst inte kan registrera tjänster på din bekostnad. Kontakta ownit för att meddela att du ska flytta.

Om boxen inte fungerar till internet gör en felanmälan till [tynnered@primeliving.se](mailto:tynnered@primeliving.se), samt kontakta Ownit för en ny.

### Inkoppling

Följ instruktionerna här nedanför för att koppla in din nya router. 1. Koppla in strömadaptern. 2. Tryck därefter in "Power-knappen" som sitter precis intill. 3. Avvakta tills routen startat upp. Detta kan ta upp till 5 minuter.

Anslutning via kabel

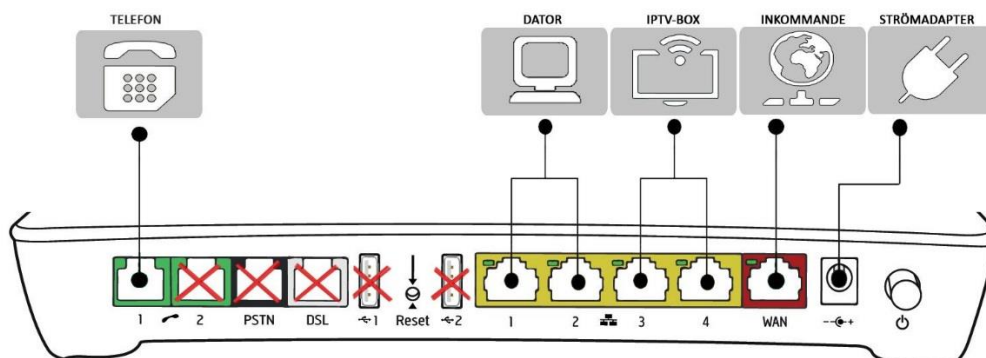
För att ansluta datorer via kabel kopplar du in en nätverkskabel i uttagen märkta med "LAN1" eller "LAN2" i routern. Anslut den andra änden av nätverkskabeln i din dator.

Inkoppling av telefonitjänsten

Har du beställt telefoni kopplar du in din telefon i uttaget märkt "TEL1". Notera att "TEL 2" inte kan användas.

#### Ansluta trådlöst

För att ansluta till det trådlösa nätverket behöver du veta nätverksnamnet samt det tillhörande lösenordet. Dessa uppgifter finns på undersidan av routern. SSID – Namn på ditt trådlösa nätverk. Wireless-Key - Lösenord för ditt trådlösa nätverk.



Du kan läsa Ownits wifi-guide för att lära dig mer om vad som påverkar en trådlös signal: se

<http://www.ownit.se/wifi>



## Brandvarnare

### Funktion

Din bostad är utrustad med brandvarnare. Brandvarnaren ger ifrån sig en högfrekvent pipsignal när det är dags att byta batteri. Du som hyresgäst är ansvarig för batteribyte.

Testa några gånger per år att brandvarnaren fungerar genom att trycka på testknappen.

### Felsökning

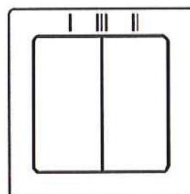
Om brandvarnaren piper, se då till att byta batteri omgående.

## Ventilation (LUNOS)

Ventilationssystemet i din lägenhet är inställt så att det ska vara optimalt för just din lägenhet

Ventilationen ska aldrig slås av. Ventilationsknapp I ska vara på/ner och knapp II ska vara upp. Om du upplever att du behöver extra ventilation kan du trycka upp även knapp II.

- Knapp I och II ned 15 m<sup>3</sup>/h
- Knapp I upp 20 m<sup>3</sup>/h
- Knapp II upp 30 m<sup>3</sup>/h
- Knapp I och II upp 38 m<sup>3</sup>/h



## Spiskåpa/ spisfläkt

### Rengöring

Köksfläkten bör göras rent regelbundet. Den är utrustad med ett kolfilter som emellanåt behövs bytas ut, om det inte renar luften, behöver du hjälp med detta kontakta [tynnered@primeliving.se](mailto:tynnered@primeliving.se)

Rengör spiskåpan med fuktig trasa eventuellt med diskmedel på.

## Spishäll

### Rengöring av häll

Hällen rengörs med ett speciellt rengöringsmedel anpassat för glaskeramik. Det anpassade medlet lägger en skinande, smutsavvisande hinna över hällen som förenklar fortsatt rengöring. Vattenfläckar tas bort med hjälp av citron eller ättika. Var noga med att rengöra hällen efter varje gång du använt den, på så sätt bränns inte maten fast. Mat som kokar över och fastnar samt kraftig smuts på hällen tas enkelt bort med en skrapa anpassad för keramikhällar. Dessa finns att köpa på det flesta matvarubutiker t.ex. Ica eller Coop. Använd endast skrapbladet till detta, de andra delarna av skrapan kan göra repor i keramiken. Bladet är mycket vasst, tryck därför in bladet i skrapan igen efter att du använt det.

### Skador på hällen

Salt, socker och sand kan orsaka repor på en keramikhäll. Använd därför inte spishällen som avlastnings- eller arbetsyta.

## Kylskåp och frys

Utförliga skötselansvisningar för dina vitvaror finns i leverantörens bruksanvisning som ligger i en låda i köket vid inflyttning. Om kylskåpet stängs av under en längre tid bör frysfacket frostas av, annars kommer det läcka ut vatten och skapa fuktskador.

### Rengöring kylskåp

Kylskåpet rengörs invändigt vid behov med ett mildt diskmedel och mjuk trasa. Rengöring under och på baksidan av kylskåpet samt runt kompressorn förlänger livslängden. En dammig baksida medför även risk för brand.

### Rengöring och avfrostning av frysfack

Frysfacket bör frostas av och rengöras regelbundet för att hålla jämn temperatur och låg elförbrukning. Observera att vissa frysmodeller har automatisk avfrostning. Liksom för kylskåpet måste under- och baksidan av frysen rengöras regelbundet. Vissa lägenheter är utrustade med hel frys och dessa skall även dessa avfrostas regelbundet. Se separat manual för din frys i ditt USB.

### Manuell avfrostning:

1. Ställ termostaten på noll och tag ut varorna. Du kan påskynda avfrostningen genom att ställa in kärl med hett vatten (ej kokande) i frysen.
2. Rengör skåpen med ljummet vatten och mildt diskmedel.
3. Torka skåpet ordentligt torrt. Det är fukten som ger frostbildning.

### Övrig information

På den bakre väggen i kylan finns det ett litet dräneringshål, ca: 3-4 mm i diameter. Om det blir igensatt så blir det is i kylan. Högt upp på den bakre väggen sitter det ett kylelement och från det elementet rinner det ner lite vatten. Om hålet är igensatt så kan inte vattnet rinna ned i dräneringshålet och som följd av det så fryser vattnet till is och det blir mycket kallt i kylan.

Om man har fått is i kylan så går det att tina upp isen i dräneringshålet genom att hälla lite hett vatten i hålet.

## Mikrovågsugn

Lägenheten är utrustad med mikrovågsugn.

## Tvättstuga

Tvättstuga finns att tillgå inne på området, den ena är belägen intill hus 100 och den andra mellan hus 102 och 103 i samband med gemensamhetslokalen. Du kommer till bokningen av tvättstugan om du går in på [student.primeliving.se](http://student.primeliving.se) -> För studenter -> Tvättstugebokning. Du bokar här tid för tvättstugan, och har access 10 minuter innan din tvättid och 45 minuter efter att tiden är slut. Vid inflyttning får du inloggningsuppgifter för bokningen, är det så att du har problem med inloggning/bokning eller liknande så kan du kontakta oss på [student@primeliving.se](mailto:student@primeliving.se).

## Sophantering

På området finns två sopstationer där det finns sopkärl för hushållsavfall samt källsortering. Se till att vara noga med sorteringen. Om kärnen är fulla var god meddela på vår felanmälan.

## Uppsägning och utflytt

När du studerat klart och det är dags att säga upp din lägenhet så var noga med att göra detta 3 månader innan du vill flytta ut så att du slipper en extra kostnad.

För att säga upp din lägenhet mailar du till Prime Livings uthyrnings ansvarige. Är du osäker på vem du ska kontakta kan du alltid ringa vår växel på nummer tel. 08-410 491 30 eller maila [tynnared@primeliving.se](mailto:tynnared@primeliving.se)

När du lämnar din bostad i samband med att du flyttar ut är du ansvarig för att göra en grundlig flyttstädning. I samband med uppsägningen ska du få en checklista på vad som förväntas av dig.

Därefter gör vi en avsynsbesiktning på din lägenhet, där vi kontrollerar städningen samt eventuella skador. Skador som uppstått i lägenheten under tiden du varit bosatt där kan du bli ersättnings skyldig för. Kostnader för reparation av skador eller icke godkänd städning följer SABO:s (Sveriges Allmännyttiga Bostadsföretag) prislista för lägenhetsreparationer.

## Betalalternativ avgiftsparkering

I dag är parkeringsplatserna avgiftsbelagda, där avgift erläggs via en mobil betaltjänst som tillhandahålls av Parkster. För att betala för parkeringen går det att göra följande:

### 1. Parkera med appen.

- Ladda ned Parkster via appstore eller google play
- Skapa ett konto
- Klicka på "nära dig" och välj Beryllgatan, eller klicka på "Ange zonkod" och skriv in 31062
- Kontrollera att det är område Beryllgatan som är valt
- Välj parkeringstid (denna går att justera senare också)
- Klicka på "Välj bil och parkera"
- Klart!

### 2. Parkera via SMS

- Ange följande information i ett sms: "zonkod reg.nr personnr." Ex: "31062 ABC123 7106061325". Zonkod för Beryllgatan är 31062
- Skicka SMS:et till: 0707-13 14 15
- Erhåll bekräftelse om att fordonet är registrerat.
- För att avsluta parkering skicka AVSLUTA till samma nummer (0707-131415)

Ni kan även hitta mer information på [www.parkster.se](http://www.parkster.se), eller ringa parksters kundtjänst på 0775-33 30 30.